

Neo™
by Avidbots®

ความปลอดภัย
ของข้อมูล



Avidbots®



Avidbots มุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยในระดับสูงสุด

► มั่นใจในหุ่นยนต์ Neo

Avidbots มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยโดยใช้วิธีการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสุดที่มีอยู่ ทีมวิศวกรและผู้ชำนาญการด้านความปลอดภัยของเราจะทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมไอทีของลูกค้าเพื่อให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์ของเราทำงานภายใต้นโยบายความปลอดภัยขององค์กรนั้น ความยืดหยุ่นของแพลตฟอร์มและวิธีการใช้งานร่วมกันของเราช่วยให้หุ่นยนต์ Neo สามารถทำความสะอาดสถานที่ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูง เช่น ท่าอากาศยาน โรงพยาบาล และโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ Avidbots ได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนด้านไอที และกำลังดำเนินการเพื่อรับรอง ISO27001 นอกเหนือจากมาตรฐาน SOC2

หุ่นยนต์ Neo ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อส่งมอบการรายงานประสิทธิภาพขั้นสูง เพิ่มประสิทธิภาพแผนทำความสะอาดและการตรวจสอบแบบเรียลไทม์ทุกวันด้วยคุณสมบัติที่สำคัญเหล่านี้ทำให้หุ่นยนต์ Neo ทำงานได้ดีที่สุดในขณะที่ทำความสะอาดสถานที่

► ความปลอดภัยของข้อมูล

ข้อมูลถูกบันทึกและใช้งานอย่างไร

ด้วยชุดกล้อง/เซ็นเซอร์ไลดาร์และกล้อง 3 มิติชั้นนำของอุตสาหกรรมจะช่วยจัดหารายงานและข้อมูลเข้าสู่ Avidbots AI Platform เพื่อให้มีการวิเคราะห์จะช่วยทำให้หุ่นยนต์สามารถตัดสินใจอย่างชาญฉลาดได้โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สำหรับภาพจากกล้องใช้เพื่อติดตามและปรับแต่งประสิทธิภาพของแผนการทำความสะอาดเท่านั้น ด้วยมุมมองของกล้อง ความละเอียดภาพต่ำและการตั้งโปรแกรมไม่อนุญาตให้เราระบุตัวบุคคลหรือวัตถุใดได้ ข้อมูลที่ได้มีไว้ใช้สำหรับการสร้างแผนการทำความสะอาด, อัปเดตการหลบหลีกสิ่งกีดขวาง, พัฒนาตัวหุ่นยนต์, แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการช่วยเหลือระยะไกล นอกเหนือจากการให้ข้อมูลนี้แก่หุ่นยนต์แล้ว ตัวกล้องรับรู้จะถูกแบ่งปันข้อมูลให้แก่ทีมลูกค้าสัมพันธ์ของเราซึ่งจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวเพื่อประสานงานโดยตรงกับลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการทำความสะอาด

ทาง Avidbots ไม่มีการบันทึกหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในทางมิชอบ ชื่อ ที่อยู่ อีเมลและรายละเอียดการติดต่อที่รวบรวมไว้ใช้เพื่อสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของหุ่นยนต์เท่านั้น พนักงานทำความสะอาดและผู้ปฏิบัติการสามารถระบุตัวตนได้และรายละเอียดการติดต่อจำกัดเฉพาะรายละเอียดการติดต่อขององค์กรเท่านั้น

การรักษาข้อมูลให้เป็นส่วนตัว

ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนที่ถูกบันทึกในวิดีโอจะไม่ถูกใช้เพื่อระบุตัวบุคคล วิดีโอทั้งหมดมีคุณภาพต่ำและไม่มีการประมวลผลภาพเพื่อระบุตัวตน ซึ่งจะเป็นไปไม่ได้ที่จะสามารถระบุตัวบุคคลตามข้อมูลที่บันทึกไว้ และทางเราไม่มีแผนที่จะเพิ่มคุณลักษณะ (ฟังก์ชัน) ดังกล่าว สำหรับไฟล์วิดีโอจะไม่มีการแบ่งปันกับผู้อื่น

การส่งข้อมูล

หุ่นยนต์ Neo มีอุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมที่รองรับการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi, 3G, 4G LTE ทางเราแนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ที่มีคุณภาพเชื่อถือได้ โดยสามารถเลือกการเชื่อมต่อข้อมูลเซลลูลาร์ไว้สำรองในกรณีที่เกิดการเชื่อมต่อล้มเหลวจากเครือข่าย Wi-Fi รวมถึงพอร์ตเอเทอร์เน็ตควรมีสำรองไว้เพื่อสำหรับการสนับสนุนการวินิจฉัยด้วย Avidbots มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนด้านความปลอดภัยของเครือข่ายระดับสูง การสื่อสารทั้งหมดก่อเกิดจากหุ่นยนต์ นอกจากนี้หุ่นยนต์ Neo ยังได้รับการปกป้องจากไฟร์วอลล์ (ความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์) โดยมีจำนวนพอร์ตไม่มากนักที่เปิดไว้สำหรับการเชื่อมต่อที่ได้รับอนุญาต ด้วยสิ่งนี้ทำให้แน่ใจได้ว่าไม่มีข้อมูลใดจะถูกเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจและไม่สามารถทำการเชื่อมต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย

อุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายที่ติดตั้งบนหุ่นยนต์ Neo รองรับการเข้ารหัสระดับองค์กร WPA2 ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งระหว่างเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของหุ่นยนต์ Neo และบริษัท Avidbots จะถูกเข้ารหัสโดยใช้ระเบียบการการเข้ารหัส TLS หรือ SSH ที่ทันสมัยโดยใช้มาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา (AES) ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ AES-256 (มาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา) ใช้เพื่อปกป้องข้อมูลลับในระหว่างการส่ง การเข้ารหัสที่ปลอดภัยอย่าง TLS จะช่วยป้องกันการดักฟังข้อมูล

เครือข่ายการสื่อสาร

หุ่นยนต์ Neo ของ Avidbots มีไฟร์วอลล์และอนุญาตเฉพาะพอร์ต (ช่องทางเข้า/ออก) ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเปิดการเชื่อมต่อได้ เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลถูกเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจ และไม่สามารถทำการเชื่อมต่อที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ ช่องทางเข้า/ออกที่อนุญาตให้เชื่อมต่อได้คือ: 22 (ผ่าน SSH) 323 และ 123 (ผ่าน NTP) และ 1194 (ผ่าน Open VPN)

ข้อมูลที่สื่อสารผ่านเครือข่ายทั้งหมดระหว่างคอมพิวเตอร์ของหุ่นยนต์กับ Amazon Web Service – AWS (เป็นแพลตฟอร์มระบบคลาวด์ชั้นนำ) และระหว่าง Avidbots Command Center และหุ่นยนต์/ AWS จะถูกเข้ารหัสโดยใช้ระเบียบการการเข้ารหัส TLS, SSH หรือ Open VPN ที่ทันสมัย ระเบียบการการเข้ารหัสทั้งหมดเหล่านี้เป็นระเบียบการที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยสำหรับการใช้งานประจำวัน (เช่น HTTPS ที่อยู่บนพื้นฐาน TLS)

ตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูล

ภาพวิดีโอและข้อมูลจะถูกเก็บไว้ทั้งในฮาร์ดไดรฟ์ภายในของหุ่นยนต์และบนเซิร์ฟเวอร์ที่ Avidbots Command Center ของเรา ซึ่งตั้งอยู่ที่ผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับ CGIS ในรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา อย่างไรก็ตามเรายินดีที่จะหารือเกี่ยวกับทางเลือกอื่น หากต้องการ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายไอทีขององค์กรหรือข้อกำหนดด้านกฎระเบียบระดับภูมิภาค

ข้อมูลถูกเก็บนานแค่ไหน

ข้อมูลวิดีโอทั้งหมดที่ถูกบันทึกโดยหุ่นยนต์ Neo จะถูกจัดเก็บจากระยะไกลโดย Avidbots Command Center เป็นระยะเวลา 90 วัน ก่อนจะถูกลบโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลที่เป็นข้อความเท่านั้นจะถูกบันทึกไว้ที่หุ่นยนต์และเก็บไว้ได้นานถึง 32 ชั่วโมง จะไม่มีวิดีโอหรือรูปภาพถูกเก็บไว้ที่หุ่นยนต์ ทางเราจะเก็บข้อมูลที่บันทึกไว้เป็นเวลาสั้น ๆ เพื่อให้สามารถทบทวนการดำเนินการทำความสะอาดก่อนหน้านี้ ในกรณีที่มีปัญหาด้านประสิทธิภาพหรือความปลอดภัย รายงานประสิทธิภาพการทำงานจะถูกเก็บไว้โดยไม่มีการกำหนดบนเซิร์ฟเวอร์ของเราเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานแก่ลูกค้า

► ความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

การติดตั้งและปรับปรุงให้ทันสมัยของซอฟต์แวร์

หุ่นยนต์ได้รับการกำหนดค่าให้ทำงานเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุมัติและติดตั้งโดยเฉพาะจาก Avidbots และถูกล็อกโดยสิ้นเชิง การปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยจะถูกส่งโดยใช้ช่องทางที่เข้ารหัส TLS จากเซิร์ฟเวอร์ที่จัดการโดย Avidbots จะไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกใดที่จะเข้าไปเพิ่ม ลบหรือแก้ไขโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ บนหุ่นยนต์ได้ ยกเว้นจะถูกจัดการโดย Avidbots เท่านั้น

ทางกายภาพ

มีความเป็นไปได้ (เช่นเดียวกับสิ่งของที่ไม่มีการดูแลใด ๆ) ที่จะมีบุคคลประสงค์ร้ายที่ต้องการเข้าถึงอุปกรณ์เพื่อปรับเปลี่ยนหุ่นยนต์ให้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้ (เช่นการปลอมแปลงเซ็นเซอร์ การตัดสายไฟ ฯลฯ) จุดอ่อนนี้อาจจะเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ใดก็ได้ไม่ใช่เฉพาะกับหุ่นยนต์ Neo

คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับลูกค้า

ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านเก็บกุญแจของหุ่นยนต์ Neo ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัยซึ่งมีเพียงพนักงานที่น่าเชื่อถือได้เท่านั้นหรือเก็บไว้กับบุคคลที่ไว้ใจได้ตลอดเวลา นอกจากนี้พนักงานที่ต้องใช้งานหุ่นยนต์ Neo ควรมีรหัสผ่านที่คาดเดาได้ยาก มีการป้องกันเพื่อให้แน่ใจว่ารหัสผ่านมีความรัดกุมพอ

ทีมงานของเรายินดีที่จะหารือเกี่ยวกับรายละเอียดทางเทคนิคของการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงของหุ่นยนต์ Neo รวมถึงประสบการณ์ในการเป็นพันธมิตรของเรากับทีมไอทีขององค์กรในหลากหลายธุรกิจ



Avidbots Command Center

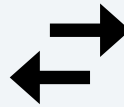
บริษัท Avidbots ะมัดระวังในการปกป้องข้อมูลของท่าน ดังนั้นเราจึงใช้วิธีการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสุดที่มีอยู่รวมถึง การเข้ารหัสข้อมูลสำหรับข้อมูลที่ถูกรวบรวมหรือการส่งข้อมูลโดยมีการตั้งข้อกำหนดแบบซับซ้อนของรหัสผ่านเป็นอย่างน้อยและเปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนสองชั้น

การเข้ารหัส



การจัดเก็บ

ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ AES-256 ใน Amazon RDS (บริการฐานข้อมูลบนคลาวด์ในเครือ AWS)



การโอนย้ายข้อมูล

ข้อมูลที่ถูกโอนย้ายถูกเข้ารหัสโดยใช้ TLS

การตรวจสอบสิทธิ์

รหัสผ่าน

รหัสผ่านจะไม่ถูกตั้งในรูปแบบตัวอักษรที่เรียบง่าย Avidbots ใช้แฮชฟังก์ชันรหัสผ่าน bcrypt รหัสผ่านนี้จะใช้เทคนิคการแทรกซอลที่ร่วมกับแฮชก่อนการจัดเก็บ สิ่งนี้จะทำให้มั่นใจว่ารหัสผ่านจะป้องกันการโจมตีจากการค้นหาและเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลสูงสุด ในฐานะของผู้ใช้ของ Avidbots Command Center ท่านต้องตั้งรหัสผ่านของตนเอง รหัสผ่านนี้ต้องมีตัวอักษรอย่างน้อย 8 ตัว ซึ่งไม่ใช่อักษรเดียวกับชื่อผู้ใช้ของท่าน และไม่เป็นส่วนหนึ่งของฐานข้อมูลที่มีรหัสผ่านทั่วไปกว่า 30,000 รายการหรือรหัสผ่านที่คาดเดาได้ง่าย

เปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนสองชั้นผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

สำหรับผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัย ทาง Avidbots Command Center รองรับการใช้งานระบบยืนยันตัวตนสองชั้นบนมือถือโดยใช้แอป Google Authenticator™ ที่มีอยู่ใน Android™ และ iOS™ ด้วยการใช่วิธีการรับรองความถูกต้องนี้ แม้ว่าจะมีคนคาดเดารหัสผ่านของท่านโดยประสกริร้าย พวกเขาจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชี Avidbots ของท่านได้ เว้นแต่พวกเขาจะมีสิทธิ์เข้าถึงรหัสที่สร้างโดยแอป Google Authenticator™ บนโทรศัพท์มือถือของท่าน

ความปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล

Amazon Web Service (เป็นแพลตฟอร์มระบบคลาวด์ชั้นนำ)

Avidbots Command Center โฮสต์ผ่าน Amazon Web Service สามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับรอง ISO27001 ได้ที่ https://d0.awsstatic.com/certifications/iso_27001_global_certification.pdf. สำหรับเอกสารการตลาดต่อไปนี้มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย สามารถดูได้ที่ลิงก์นี้ https://d0.awsstatic.com/whitepapers/Security/AWS_Security_Whitepaper.pdf.

ทำไมต้องเลือก Avidbots

การซื้อหุ่นยนต์ทำความสะอาด Neo ของ Avidbots ไม่ใช่แค่การซื้อเครื่องขัดล้างพื้น เป็นการลงทุนด้านเทคโนโลยีสำหรับอนาคต ซึ่งสามารถให้นิยามใหม่ในการทำความสะอาด, เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน, ความคุ้มค่าและสะดวกในการใช้งาน ที่สำคัญยิ่งกว่านั้นหุ่นยนต์และเทคโนโลยี AI ของเราเปิดโอกาสให้ธุรกิจของผู้ซื้อสินค้าประสบความสำเร็จมากขึ้น ทาง Avidbots ตระหนักว่าไม่ใช่แค่การซื้อสินค้า, หรือเทคโนโลยี, ข้อเสนอทางธุรกิจเท่านั้น ทางผู้ซื้อสินค้าต้องการมองหาคู่ค้าที่น่าเชื่อถือผู้ซึ่งนำพาผู้ซื้อไปกับการปฏิบัติงานแบบอัตโนมัติโดยมีหุ่นยนต์เป็นผู้ช่วย ทาง Avidbots พร้อมที่จะก้าวเดินไปพร้อมกับผู้ซื้อเพื่อเพิ่มความมั่นใจและตระหนักถึงผลประโยชน์ที่หุ่นยนต์จะนำมาให้



เกี่ยวกับเรา

Avidbots เป็นบริษัทเกี่ยวกับหุ่นยนต์ซึ่งมีวิสัยทัศน์ในการนำหุ่นยนต์มาแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันเพื่อเพิ่มผลผลิตให้แก่องค์กร และทำได้ดีกว่าบริษัทใด ๆ ในโลก ด้วยความล้ำสมัยในสินค้าของเรา Neo หุ่นยนต์ทำความสะอาดขัดพื้นอัตโนมัติได้มีการส่งมอบไปใช้ทั่วโลกและได้รับการยอมรับโดยบริษัทผู้นำด้านการบริหารอาคารครบวงจร สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ คิทเชอรินา, ออนตาริโอ ประเทศแคนาดา ทาง Avidbots ได้มีการนำเสนอการบริการและการสนับสนุนแก่ลูกค้าครอบคลุม 5 ทวีป

ติดต่อเรา

✉ sales@avidbots.com

☎ [+1.855.928.4326](tel:+1.855.928.4326)

📄 www.avidbots.com/contact



Avidbots Corp
975 Bleams Road, #5
Kitchener, ON N2E 3Z5
Canada

Avidbots Chicago
5400 Newport Drive STE 7
Rolling Meadows, IL 60008
United States of America

Avidbots®

BR-SEC-TH-04282021

©2022 Avidbots Corp. All rights reserved. "Avidbots", "Neo", "Command Center" and their respective logos are trademarks of Avidbots Corp.

