



## Avidbots Customer Success Program

Neo เป็นหุ่นยนต์ทำความสะอาดพื้นระบบอัตโนมัติที่มีความล้ำสมัยที่สุดในตลาด โดยนักปฏิวัติเป็นผู้ให้การสนับสนุนหุ่นยนต์ Neo ทุกเครื่อง Avidbots Customer Success Program เป็นรากฐานสำคัญในการเปลี่ยนแปลงกลวิธีและเปิดช่องให้มีการยกระดับการสนับสนุนด้านการบริการซึ่งไม่เคยพบเห็นในอุตสาหกรรมนี้มาก่อน คือการเน้นการใช้งานของหุ่นยนต์ Neo ด้วยความต่อเนื่อง ไม่ว่าคุณจะใช้หุ่นยนต์ Neo รุ่นใด Avidbots Customer Success Program สามารถตอบโจทย์ได้ในระดับที่ดีที่สุด

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ Avidbots Customer Success Program Avidbots Gold Service Plan จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดโดยจำกัดการหยุดการทำงานของหุ่นยนต์ และปกป้องการลงทุนของผู้ซื้อสินค้า Gold Service Plan ครอบคลุม การตรวจสอบ, การปรับปรุงและการเปลี่ยนส่วนประกอบที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้หุ่นยนต์ Neo สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ การตรวจสอบบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอและการตรวจสอบอย่างครอบคลุมจะช่วยยืดอายุการใช้งานหุ่นยนต์ Neo เพื่อให้ผู้ซื้อวางใจในผลลัพธ์ของการทำความสะอาดรวมถึงการทำงานที่ปลอดภัย

## Avidbots Gold Service Plan

### มาตรฐานการบำรุงรักษาหุ่นยนต์ระดับโลก

Gold Service Plan ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับหุ่นยนต์ Neo ซึ่งให้บริการโดยช่างที่ได้รับการอบรมจาก Avidbots และผ่านการรับรองช่างเทคนิค รวมถึงผู้ชำนาญการที่รู้จักหุ่นยนต์ Neo ในขณะเดียวกัน มีความเข้าใจถึงการบำรุงรักษาที่จำเป็นต่อหุ่นยนต์ Neo เพื่อที่จะสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ **ภายในหนึ่งปีมีการเข้าซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันทั้งหมดสามครั้ง** เพื่อให้มั่นใจว่าหุ่นยนต์ Neo สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการทำความสะอาดในสถานที่ของผู้ซื้อสินค้าได้เป็นอย่างดีการเข้าซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันในแต่ละครั้ง ผู้ชำนาญการของ Avidbots จะทำการตรวจสอบอย่างละเอียด โดยมีการตรวจสอบส่วนประกอบและชิ้นส่วนทั้งหมด นอกจากนี้วัสดุสิ้นเปลืองซึ่งรวมถึงแปรงขัดพื้น, แผ่นขัด, ยางรีดน้ำจะถูกเปลี่ยนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการเข้าซ่อมบำรุงจะมีการกำหนดวันและเวลาที่ผู้ซื้อสินค้าสะดวกให้เข้าบริการภายในพื้นที่ที่หุ่นยนต์ Neo ให้บริการ

### Gold Service Plan ของ Avidbots ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

#### งาน

#### Gold Service Plan

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

ทุก 480 ชั่วโมง (สูงสุด 3 ครั้งต่อปี)

การบำรุงรักษาเชิงแก้ไข

ครอบคลุม

ค่าอะไหล่และแรงงาน

ครอบคลุม

ควรทำการซ่อมบำรุงเชิงป้องกันทุก 480 ชั่วโมง โดยยกตัวอย่างเช่นการใช้งานหุ่นยนต์นาน 120 ชั่วโมงต่อเดือน ทางผู้ชำนาญการ Avidbots จะเข้าบริการทุกสี่เดือน หากมีการใช้งานหุ่นยนต์เดือนละ 240 ชั่วโมง การเข้าซ่อมบำรุงเชิงป้องกันควรเป็นทุกสองเดือน

หากมีการเข้าซ่อมบำรุงเชิงป้องกันเพิ่มเติมนอกเหนือจากสามครั้งต่อปี จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

หากท่านต้องการสอบถามด้านการสนับสนุนเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 1-855-928-4326 ต่อ 3 หรืออีเมล [tech.support@avidbots.com](mailto:tech.support@avidbots.com) เพื่อปรึกษาผู้ชำนาญการของ Avidbots

### การมอบความอบอุ่นใจ

เมื่อหุ่นยนต์ Neo ได้ถูกจัดส่งไปยังพื้นที่บริการของผู้ซื้อสินค้าแล้ว สิ่งสำคัญคือต้องมอบการทำความสะอาดแบบอัตโนมัติเต็มรูปแบบและเหมาะสมที่สุดตั้งแต่วันแรกเข้าและจะเป็นเช่นเดียวกับวันที่ 365 อย่างที่ผู้ซื้อสามารถจินตนาการได้กับหุ่นยนต์ที่มีความซับซ้อนอย่างหุ่นยนต์ Neo ที่ได้รับมอบหมายในการทำความสะอาดพื้นที่ การบำรุงรักษาเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้หุ่นยนต์ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ นี่คือเหตุผลที่มาของ Gold Service Plan

หุ่นยนต์ Neo ที่มาพร้อมกับ Gold Service Plan จะช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาดและมอบความอบอุ่นใจแก่ผู้ซื้อสินค้า

## ทำไมต้องเลือก Avidbots

การซื้อหุ่นยนต์ทำความสะอาด Neo ของ Avidbots ไม่ใช่แค่การซื้อเครื่องขัดล้างพื้น เป็นการลงทุนด้านเทคโนโลยีสำหรับอนาคต ซึ่งสามารถให้นิยามใหม่ในการทำความสะอาด, เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน, ความคุ้มค่าและสะดวกในการใช้งาน ที่สำคัญยิ่งกว่านั้นหุ่นยนต์และเทคโนโลยี AI ของเราเปิดโอกาสให้ธุรกิจของผู้ซื้อสินค้าประสบความสำเร็จมากขึ้น ทาง Avidbots ตระหนักว่าไม่ใช่แค่การซื้อสินค้า, หรือเทคโนโลยี, ข้อเสนอทางธุรกิจเท่านั้น ทางผู้ซื้อสินค้าต้องการมองหาคู่ค้าที่น่าเชื่อถือผู้ซึ่งนำพาผู้ซื้อไปกับการปฏิบัติงานแบบอัตโนมัติโดยมีหุ่นยนต์เป็นผู้ช่วย ทาง Avidbots พร้อมที่จะก้าวเดินไปพร้อมกับผู้ซื้อเพื่อเพิ่มความมั่นใจและตระหนักถึงผลประโยชน์ที่หุ่นยนต์จะนำมาให้



## เกี่ยวกับเรา

Avidbots เป็นบริษัทเกี่ยวกับหุ่นยนต์ซึ่งมีวิสัยทัศน์ในการนำหุ่นยนต์มาแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันเพื่อเพิ่มผลผลิตให้แก่องค์กร และทำได้ดีกว่าบริษัทใด ๆ ในโลก ด้วยความล้ำสมัยในสินค้าของเรา Neo หุ่นยนต์ทำความสะอาดขัดพื้นอัตโนมัติได้มีการส่งมอบไปใช้ทั่วโลกและได้รับการยอมรับโดยบริษัทผู้นำด้านการบริหารอาคารครบวงจร สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ คิทเชอรินา, ออนตาริโอ ประเทศแคนาดา ทาง Avidbots ได้มีการนำเสนอการบริการและการสนับสนุนแก่ลูกค้าครอบคลุม 5 ทวีป

## ติดต่อเรา

✉ [sales@avidbots.com](mailto:sales@avidbots.com)

☎ [+1.855.928.4326](tel:+1.855.928.4326)

📄 [www.avidbots.com/contact](http://www.avidbots.com/contact)



Avidbots Corp  
975 Bleams Road, #5  
Kitchener, ON N2E 3Z5  
Canada

Avidbots Chicago  
5400 Newport Drive STE 7  
Rolling Meadows, IL 60008  
United States of America

# Avidbots®

BR-GOL-TH-09302021

©2022 Avidbots Corp. All rights reserved. "Avidbots", "Neo", "Command Center" and their respective logos are trademarks of Avidbots Corp.

