

Neo™
by Avidbots®

보안 정보



Avidbots®



Avidbots는 최고 수준의 보안을 약속합니다

▶ 네오는 안전합니다

Avidbots는 사용 가능한 가장 진보된 보안 수단을 통해 안전하게 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사의 엔지니어 및 보안 전문가는 고객의 IT 팀과 긴밀히 협력하여 당사의 로봇 제품이 언제나 기업 네트워크 보안 정책에 맞게 작동할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 플랫폼 유연성과 협업적인 배포 접근 방식 덕분에 네오는 공항, 병원 및 원자력 발전소와 같은 높은 보안 기준을 보유한 시설에서 많은 사랑을 받고 있습니다. Avidbots는 IT 정책 및 절차를 완성했으며 현재 SOC2 외에도 ISO 27001 인증을 위해 노력하고 있습니다.

네오는 데이터를 활용하여 첨단 성능 보고, 클리닝 맵 최적화 및 365일 24시간 실시간 모니터링 그리고 원격 지원을 제공합니다. 이러한 중요한 기능을 함께 사용하면 시설을 청소하는 동안 네오가 최상의 성능을 발휘할 수 있습니다.

▶ 데이터 보안

데이터가 보관되고 사용되는 방법

업계를 선도하는 라이더 및 3D 카메라/센서가 탑재되어 있고 Avidbots AI 플랫폼에서 분석된 데이터 및 정보를 지속적으로 제공하기 때문에 로봇이 이러한 데이터를 기반으로 결정을 내릴 수 있습니다. 카메라 이미지는 청소 과정을 모니터링하고 조정하는 용도로만 사용됩니다. 카메라의 각도, 저해상도 및 프로그래밍 때문에 카메라에 담긴 이미지로 개인이나 자료를 식별할 수 없습니다. 데이터는 청소 계획 생성/업데이트, 장애물 회피, 제품 개발, 문제 해결 및 원격 지원에 사용됩니다. 이 데이터를 제공하는 것 외에도 고객 성공 팀과 데이터를 공유하여 고객과 직접 소통하고 청소 작업 지원을 최적화합니다.

Avidbots는 민감한 개인 데이터를 캡처하거나 사용하지 않습니다. 수집된 이름, 이메일 주소 및 연락처 정보는 로봇 성능에 관해 고객과 소통하는 데만 사용됩니다. 직원과 청소 담당자를 익명으로 설정할 수 있으며 연락처는 회사 연락처로만 제한됩니다.

데이터를 비공개로 유지합니다

동영상 스트림에 캡처된 미확인 데이터는 개인 식별용으로 사용되지 않습니다. 모든 비디오는 저화질이며 개인 식별을 위한 이미지 처리 작업은 하지 않습니다. 캡처된 데이터를 기반으로 개인을 식별하는 것은 불가능하며 이러한 기능을 추가할 계획이 없습니다. 비디오 파일은 Avidbots 외부에서 공유되지 않습니다.

데이터 전송

네오는 Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워크 지원 연결을 지원하는 업계 표준 네트워크 게이트웨이를 갖추고 있습니다. Wi-Fi 네트워크 연결은 Wi-Fi 콜드 스팟에서 네트워크 연결이 불안정할 때를 대비해 셀룰러 데이터 연결과 함께 최적의 안정성을 위해 권장됩니다. 진단 지원을 위해 이더넷 포트도 포함되어 있습니다. Avidbots는 최고 수준의 네트워크 보안을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 통신은 로봇에서 시작되며 고객의 네트워크를 보호합니다. 그리고 네오 로봇은 승인된 네트워크만 연결이 가능하고 최소한의 포트가 열려 있는 방화벽으로 보호됩니다. 이렇게 하면 데이터가 의도하지 않게 노출될 가능성이 없고 무단으로 연결이 불가능합니다.

네오 로봇에 장착된 네트워크 게이트웨이는 WPA2 엔터프라이즈 암호화를 지원합니다. Neo와 Avidbots 보안 서버 간에 전송되는 모든 데이터는 최신 TLS 또는 AES(Advanced Encryption Standard)를 사용하는 SSH 암호화 프로토콜을 사용하여 암호화됩니다. 저장 데이터는 미국 정부에서 기밀 정보를 보호하기 위해 사용하는 것과 동일한 표준인 AES-256(Advanced Encryption Standard)을 사용하여 암호화됩니다. 전송 중 보안 TLS 암호화는 데이터 도청으로부터 보호합니다.

네트워크 통신

Avidbots 네오 로봇은 방화벽이 있으며 화이트리스트에 있는 포트만 연결 가능하도록 구성되어 있습니다. 이렇게 하면 데이터가 의도하지 않게 노출될 가능성이 없고 무단으로 연결이 불가능합니다. 연결을 허용하는 포트는 다음과 같습니다. 22(SSH), 323 및 123(NTP) 및 1194(OpenVPN).

로봇의 컴퓨터와 Amazon Web Services(AWS) 간, Avidbots Command Center robots/AWS 간의 모든 네트워크 통신 데이터는 최신 TLS, SSH 또는 OpenVPN 암호화 프로토콜을 사용하여 암호화됩니다. 이러한 모든 암호화 프로토콜은 일상적인 환경에서 사용되는 표준 보안 프로토콜입니다(예: HTTPS는 TLS 기반).

데이터 저장 위치

비디오 및 성능 데이터는 로봇의 내부 하드 드라이브와 미국 버지니아에 있는 CGIS 호환 스토리지 제공업체에 위치한 Avidbots Command Center 로 수정 서버에 모두 저장됩니다. 그러나 원하는 경우 회사 IT 정책 또는 지역 규정 요구 사항을 준수할 수 있도록 다른 대체 옵션에 대해 논의할 수 있습니다.

데이터 저장 기간

네오가 녹화한 모든 비디오 데이터는 자동 삭제 전 90일 동안 Avidbots Command Center에 원격으로 저장됩니다. 텍스트 데이터만 로봇에 로컬로 기록되고 롤링 기준으로 최대 32시간 동안 보관됩니다. 비디오나 이미지는 로봇에 로컬로 저장되지 않습니다. 성능 또는 안전 문제가 있는 경우 특정 청소 작업의 기록 검토를 위해 데이터를 기록하지만 짧은 기간 보관합니다. 성능 보고서는 고객에게 누적된 과거 생산성 분석을 제공하기 위해 당사 서버에 무기한 저장됩니다.

▶ 보안 하드웨어 및 소프트웨어

소프트웨어 설치 및 업데이트

로봇은 Avidbot이 특별히 승인하고 설치한 소프트웨어만 실행하도록 구성되어 있으면 승인되지 않은 소프트웨어가 설치될 경우 로봇이 완전히 잠깁니다. 소프트웨어 업데이트는 Avidbots에서 관리하는 서버의 TLS 암호화 채널을 사용하여 제공됩니다. Avidbots 외에는 로봇의 프로그램이나 데이터를 추가, 제거 또는 수정할 수 없습니다.

물리적인 힘

다른 무인 도구와 마찬가지로 악의적인 사람이 로봇에 액세스(예: 센서 조작, 와이어 절단 등)해서 로봇을 조작하면 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 취약점은 어떠한 기기의 경우라도 존재하며 네오 로봇에만 해당되는 것은 아닙니다.

고객 보안 권장 사항

네오의 키는 신뢰할 수 있는 직원만 접근할 수 있는 안전한 위치에 보관하거나 항상 신뢰할 수 있는 개인에게 알려주는 것을 권장합니다. 또한 네오를 조작하는 직원은 추측하기 어려운 비밀번호를 사용하는 것을 권장합니다. 아래에 언급된 바와 같이 강력한 비밀번호 보안을 위해 보호 장치가 마련되어 있습니다.

당사 팀은 네오의 첨단 보안 기능에 대한 기술적 세부 사항과 다양한 산업 분야의 기업 IT 팀과의 파트너십에 대한 정보를 알려드릴 수 있습니다.



Avidbots Command Center

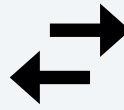
Avidbots는 여러분의 데이터를 보호하기 위해 최선을 다하고 있으므로 저장 데이터 및 전송 중인 데이터의 암호화, 복잡한 비밀번호 설정 및 휴대폰 2단계 인증을 포함하여 사용 가능한 가장 진보된 보안 기능을 지원합니다.

암호화



저장

저장 데이터는 암호화됩니다.
Amazon RDS의 AES-256 사용
(관계형 데이터베이스 서비스)



아마존 웹 서비스 전송 중

전송 중인 데이터는
TLS로 암호화됩니다.

인증

비밀번호

비밀번호는 절대 일반 텍스트로 저장되지 않습니다. Avidbots는 bcrypt 적응형 비밀번호 해싱 기능을 사용합니다. 비밀번호는 저장되기 전에 솔팅 후 해싱됩니다. 이렇게 하면 무차별 비밀번호 대입 검색 공격에 저항할 수 있고 데이터 액세스 보안 수준이 최대화됩니다. Avidbots 명령 센터 사용자는 원하는 비밀번호를 설정해야 합니다. 이 비밀번호는 8자 이상이어야 하며 사용자 이름의 일부를 비밀번호로 사용할 수 없으며 30,000개 이상의 자주 사용되고 쉽게 추측할 수 있는 암호 데이터베이스에 포함된 비밀번호는 사용할 수 없습니다.

모바일 단계 인증

추가적인 보호 수단을 원하는 사용자를 위해 Avidbots Command Center에서는 Android™ 및 iOS™에서 사용할 수 있는 Google Authenticator™ 앱을 사용하여 모바일 2단계 인증을 지원합니다. 본 인증 방법을 사용하면 누군가가 악의적으로 여러분의 비밀번호를 추측하거나 도용하더라도 여러분의 모바일 장치의 Google Authenticator™ 앱에서 생성된 코드에 대한 액세스 권한이 없는 한 여러분의 Avidbots 계정에 액세스할 수 없습니다.

데이터 센터 보안

Avidbots Command Center 는 Amazon Web Services(AWS)를 통해 호스팅됩니다.

https://d0.awsstatic.com/certifications/iso_27001_global_certification.pdf 에서 ISO 27001 인증에 대해 읽어보십시오. 다음 백서에는 보안에 대한 자세한 내용이 포함되어 있습니다. https://d0.awsstatic.com/whitepapers/Security/AWS_Security_Whitepaper.pdf.

왜 Avidbots인가?

Avidbots 네오를 구매하는 것은 단순한 바닥 청소 도구를 구입하는 것과는 그 의미가 다릅니다. 세척 기능을 재정의하여 더 생산적이고 비용 효율적이며 더 쉽게 작동시킬 수 있는 미래 기술에 투자하고 있습니다. 더 중요한 것은 당사의 로봇 및 AI 기술이 여러분의 비즈니스를 더욱 성공적으로 만들 새로운 기회를 제공한다는 것입니다. 단순히 제품, 기술 혹은 비즈니스 계획만을 판매하는 것이 아니라 그 이상의 가치를 여러분께 전하고자 합니다. 최첨단 로봇 공학을 사용하여 자동화된 미래를 구축하기 위해 신뢰할 수 있는 파트너를 원하신다는 점을 알고 있습니다. Avidbots는 고객과 함께 협력하여 신뢰를 구축하고 미래 로봇 산업의 기대를 현실화합니다.



회사 소개

Avidbots는 로봇 솔루션을 일상 생활에 도입하여 조직 생산성을 높이고 전 세계 어느 회사보다 뛰어난 제품을 제공하겠다는 비전을 가진 로봇 회사입니다. Avidbots의 획기적인 제품인 네오 자율주행 청소 로봇은 전 세계에 배포되고 있으며 유명한 시설 및 건물 서비스 회사의 신뢰를 받고 있습니다. 캐나다 온타리오주 키치너에 본사를 두고 있는 Avidbots는 전 세계의 모든 고객에게 포괄적인 서비스와 지원을 제공하고 있습니다.

미팅을 원하신다면 지금 저희에게 문의해 주시기 바랍니다

✉ koreasales@avidbots.com

☎ [+82 10 4106 5226](tel:+821041065226)

📄 www.avidbots.com/contact



Avidbots Corp
975 Bleams Road, #5
Kitchener, ON N2E 3Z5
Canada

Avidbots Korea
서울시 강남구 518 테헤란로
섬유센터 10층

Avidbots®

BR-SEC-KO-01212022

©2022 Avidbots Corp. All rights reserved. "Avidbots", "Neo", "Command Center" and their respective logos are trademarks of Avidbots Corp.

