



## Avidbots Customer Success Program

네오는 업계에서 가장 정교하게 제작된 완전 자율주행 바닥 청소 로봇입니다. Avidbots 는 모든 네오 제품에 혁신적인 지원을 제공하고 있습니다. Avidbots 고객 성공 프로그램은 엄청난 변화를 불러일으켰고 네오의 뛰어난 연결성 덕분에 이전에 업계에서 볼 수 없었던 수준의 지원을 제공합니다. 하나의 네오 혹은 전체 네오 제품군을 구매하시면 월드 클래스 고객 성공 프로그램의 도움을 받으실 수 있습니다.

고객 성공 프로그램 중 하나인 Avidbots 골드 서비스 플랜은 생산성을 극대화하고 가동 중지 시간을 줄이고 여러분의 제품을 보호합니다! 골드 서비스 플랜에는 네오를 최고의 성능으로 유지하는 데 필요한 모든 부품 검사, 조정 및 교체가 포함됩니다. 정기적인 유지 보수 서비스와 종합적인 점검을 통해 네오의 수명을 연장하여 안정적인 청소 기능과 안전한 작동을 보장할 수 있습니다.

## Avidbots Gold Service Plan

### 로봇 유지 보수를 위한 최고의 서비스.

골드 서비스 플랜은 맞춤형으로 제공됩니다. 이 서비스는 Avidbots에서 교육을 받고 인증된 기술자, 네오에 대한 뛰어난 지식을 보유하고 네오를 최고의 성능으로 유지하기 위해 필요한 유지 관리가 무엇인지 판단 가능한 전문가가 직접 제공합니다.

3회 제공되는 예방 정비 출장 서비스는 매년 제공될 것이고 네오 또는 전체 네오 제품의 성능을 최상으로 끌어올려 최상의 청소 서비스를 제공할 수 있도록 합니다!

예방 정비 출장 서비스를 위해 Avidbots 서비스 전문가가 방문할 때마다 360° 검사를 통해 모든 구성 요소와 부품을 체크합니다. 또한 브러시나 패드, 스퀴지를 포함한 모든 소모품은 무료로 교체 받으실 수 있습니다! 여러분에게 편하신 날짜와 시간에 예약하시면, 네오가 있는 곳으로 저희가 방문합니다!

### Avidbots 골드 서비스 플랜에는 무엇이 포함되어 있습니까?

작업	Gold Service Plan
사전 유지 보수	480시간마다 (연간 최대 3회 방문)
고장 수리	포함
모든 부품 및 인력	포함

권장 예방 정비는 480시간마다 수행해야 합니다. 예를 들어, 월 120시간 사용 시 Avidbots 서비스 전문가가 4개월마다 여러분의 시설을 방문합니다. 월 240시간 사용 시 2개월마다 유지 보수 서비스가 필요합니다. 계약 범위를 초과하는 추가 예방 정비 서비스는 추가적인 비용을 지불해야 하며 필요에 따라 계약할 수 있습니다.

네오 지원 서비스가 필요하십니까?

구매하신 아비드봇 파트너의 연락처로 로 전화하거나 [tech.support@avidbots.com](mailto:tech.support@avidbots.com) 으로 이메일을 보내 Avidbots 서비스 전문가와 상담하십시오.

### 마음의 평화를 제공합니다!

네오가 시설에 배치되면 1년 후에도 처음 사용했을 때와 동일하게 깨끗한 청소 기능을 발휘하는 것이 중요합니다! 시설 바닥 청소를 담당하는 네오와 같이 정교한 로봇의 성능을 최상으로 유지하려면 적절한 유지 관리 서비스가 필요합니다. 골드 서비스 플랜이 바로 그것입니다!

골드 서비스 플랜을 통해 총 소유 비용을 절약하고 청소 효율성을 높이며 마음의 평화를 얻어 보시기 바랍니다!

## 왜 Avidbots인가?

Avidbots 네오를 구매하는 것은 단순한 바닥 청소 도구를 구입하는 것과는 그 의미가 다릅니다. 세척 기능을 재정의하여 더 생산적이고 비용 효율적이며 더 쉽게 작동시킬 수 있는 미래 기술에 투자하고 있습니다. 더 중요한 것은 당사의 로봇 및 AI 기술이 여러분의 비즈니스를 더욱 성공적으로 만들 새로운 기회를 제공한다는 것입니다. 단순히 제품, 기술 혹은 비즈니스 계획만을 판매하는 것이 아니라 그 이상의 가치를 여러분께 전하고자 합니다. 최첨단 로봇 공학을 사용하여 자동화된 미래를 구축하기 위해 신뢰할 수 있는 파트너를 원하신다는 점을 알고 있습니다. Avidbots는 고객과 함께 협력하여 신뢰를 구축하고 미래 로봇 산업의 기대를 현실화합니다.



## 회사 소개

Avidbots는 로봇 솔루션을 일상 생활에 도입하여 조직 생산성을 높이고 전 세계 어느 회사보다 뛰어난 제품을 제공하겠다는 비전을 가진 로봇 회사입니다. Avidbots의 획기적인 제품인 네오 자율주행 청소 로봇은 전 세계에 배포되고 있으며 유명한 시설 및 건물 서비스 회사의 신뢰를 받고 있습니다. 캐나다 온타리오주 키치너에 본사를 두고 있는 Avidbots는 전 세계의 모든 고객에게 포괄적인 서비스와 지원을 제공하고 있습니다.

## 미팅을 원하신다면 지금 저희에게 문의해 주시기 바랍니다

✉ [koreasales@avidbots.com](mailto:koreasales@avidbots.com)

☎ [+82 10 4106 5226](tel:+821041065226)

📄 [www.avidbots.com/contact](http://www.avidbots.com/contact)



**Avidbots Corp**  
975 Bleams Road, #5  
Kitchener, ON N2E 3Z5  
Canada

**Avidbots Korea**  
서울시 강남구 518 테헤란로  
섬유센터 10층

# Avidbots®

BR-GOL-KO-01212022

©2022 Avidbots Corp. All rights reserved. "Avidbots", "Neo", "Command Center" and their respective logos are trademarks of Avidbots Corp.

