

NeoTM by Avidbots[®]

자주 묻는 질문(FAQ)

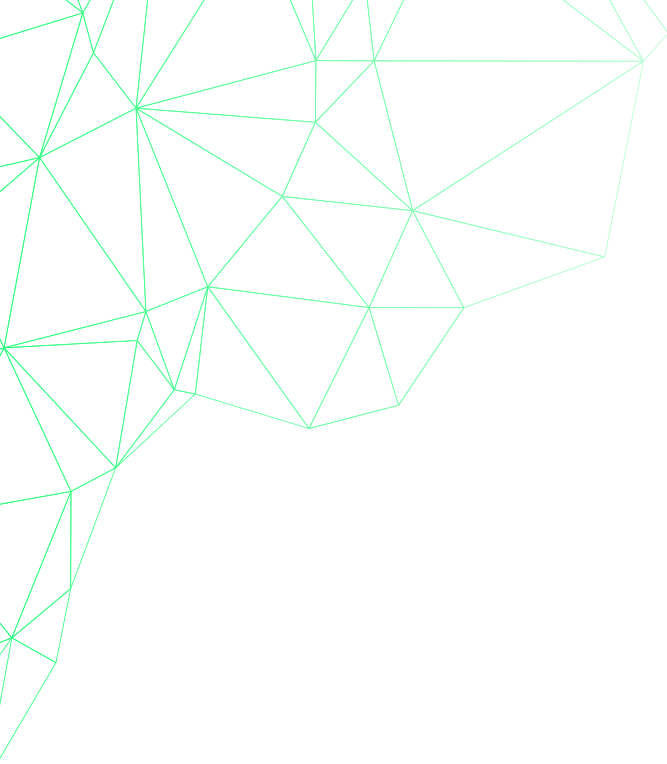
Avidbots 로봇 공학 솔루션은 제조 현장, 창고, 의료, 공항 및 운송, 교육 및 리테일 업계 등 같은 다양한 환경에서 전 세계적으로 사용되고 있습니다. 완전 자율주행 바닥 청소 로봇인 NeoTM는 전 세계에서 뛰어난 생산성을 자랑하고 있습니다. 상업용 바닥 청소 로봇의 잠재력에 대해 기대하고 있을 것이라 생각합니다. 그리고 네오 로봇을 여러분의 시설에서 사용하는 것과 관련해서 궁금한 점이 많을 것이라 예상됩니다. 저희가 도와드리겠습니다! 아래에서 자주 묻는 질문 목록을 찾을 수 있습니다. 필요한 답변을 찾지 못하셨습니까?





Avidbots의 사명은 매년
성장하고 우리가 하는 모든
일에 대한 오너십을 갖는 동시에
세계 최고의 로봇 솔루션을
만드는 것입니다.

Avidbots의 비전은 로봇
솔루션을 일상 생활에 도입하여
조직의 생산성을 높이고 이것을
전 세계 어느 회사보다 더 잘
수행하는 것입니다.



목차

- 01 네오 소개
- 05 네오 사용법
- 06 맵핑 및 탐색
- 08 Avidbots 홈 베이스
- 09 Avidbots 로봇 네트워크 보안
- 11 고객 성공
- 13 제품 기능
- 15 안전 기능
- 16 살균 애드온



네오 소개

네오는 업계에서 가장 진보된 완전 자율 상업용 바닥 청소 로봇입니다. Avidbots AI Platform™으로 구동되는 네오는 Avidbots Command Center 의 분석과 함께 여러분의 청소 작업을 최적화하기 위해 제작된 제품입니다.

네오는 처음부터 최고의 품질, 업계 최고의 기술 및 소프트웨어, 뛰어난 안정성과 서비스를 위해 설계된 제품입니다.

반복적이고 지루하고 힘든 바닥 청소 작업을 대신하고 청소 근로자가 더 중요하고 가치가 있는 작업에 집중할 수 있도록 하여 효율성과 청소 생산성을 극대화합니다.

아래의 소개 자주 묻는 질문을 읽고 Avidbot에 대한 정보와 네오 청소 로봇의 기능과 장점에 대해 알아보시기 바랍니다.

Avidbots는 무엇입니까?

Avidbots는 로봇 솔루션을 일상 생활에 도입하여 조직 생산성을 높이고 전 세계 어느 회사보다 뛰어난 제품을 제공하겠다는 비전을 가진 로봇 회사입니다. 전 세계 공항, 창고, 제조 현장, 쇼핑몰, 대학 및 기타 상업 공간을 포함한 세계 유수의 시설에서 널리 사용되고 있는 자율주행 바닥 청소 로봇인 네오입니다.

2014년 워털루 대학교의 두 명의 로봇 공학 엔지니어인 Pablo Molina와 Faizan Sheikh가 설립한 이 회사는 오늘날 12개 이상의 국가에서 급격하게 성장하고 있으며 전 세계의 다양한 고객에게 포괄적인 서비스와 지원을 제공합니다. Avidbots는 상업용 서비스 로봇의 글로벌 리더로 성장하여 엄청난 업계 최초 성과를 달성했습니다. Avidbots는 2020년 Deloitte's 2020 Technology Fast 50에 이름을 올렸습니다.

Avidbots의 채용 기회에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?

시설 관리 및 로봇 공학의 선구자로서 당사는 언제나 함께 산업의 미래를 건설하고자 하는 디자이너, 엔지니어 및 기타 혁신가를 기다리고 있습니다.

Avidbots 채용 정보 페이지에서 현재 채용 공고를 확인하시고 경력 목표를 요약한 이력서를 hr@avidbots.com로 자유롭게 보내주세요.

바닥 청소 로봇 네오가 무엇입니까?

완전히 자율적인 상업용 바닥 청소 로봇 네오는 기존의 업계에 엄청난 혁신을 불러일으켰습니다. 처음부터 로봇으로 제작된 네오는 자율 청소 및 살균에 최적화되어 있습니다. 네오에는 컵 홀더, 시트 또는 스티어링 휠을 찾을 수 없습니다. 이러한 기능들은 청소 로봇에 필요 없는 기능이며 효율성과 투자 대비 효율성이 적습니다.

네오 바닥 청소 로봇은 Avidbots AI 플랫폼™으로 구동되는 청소 프로세스를 자동화시켜 완성한 제품입니다. 바닥 관리 작업은 네오에게 맡기고 직원들은 더 중요하고 가치 있는 작업에 집중할 수 있습니다. 네오는 일반적인 반자동 바닥 청소 로봇과 비교가 불가능합니다.



바닥 청소 로봇이 수동(탑승형 또는 뒤에서 미는 청소기) 청소기보다 좋은 이유는 무엇입니까?

수동 청소기가 수년 동안 상업용 청소 업계를 지배했지만, 바닥 청소 로봇은 다양한 장점을 제공하는 차세대 솔루션입니다. 완전 자율주행 바닥 청소 로봇 네오는 탑승형 또는 푸시 비하인드 스크러버를 사용한 수동적인 청소기에 비해 운영 및 비즈니스 측면에서 상당한 이점을 제공합니다.

▶ 완전히 자율화된 청소 작업

Avidbots AI 플랫폼으로 구동되는 네오는 계속 변화하는 환경에 맞게 변화하는 첨단 동적 계획 및 장애물 회피 기능을 제공하고 360°스캔이 가능한 업계 최고의 센서를 갖추고 있으며 운영자 없이도 시설을 자동으로 맵핑하고 청소할 수 있습니다. 네오는 주변 환경에 있는 모든 사람 또는 물체를 감지하고 탐색하며 청소 성능을 최적화하기 위해 청소 경로를 지속적으로 업데이트합니다.

▶ 최대 가동 시간 및 생산성

특히 팬데믹의 여파로 인건비가 상승하고 질병 및 결근 위험이 계속됨에 따라 생산적이고 비용 효율적인 청소 작업을 관리하는 것이 매우 어려운 과제가 되었습니다. 네오는 언제나 청소할 준비가 되어 있으며, 한 번의 배터리 충전으로 최대 6시간 작동이 가능하고, 배터리를 교체하면 작동 시간을 늘리는 것도 가능합니다. 네오에는 109L(28.8gal) 청수 탱크와 135L(35.7gal) 오수 탱크가 장착되어 있습니다. 청소 중 바이러스, 박테리아 및 기타 오염 물질은 별도의 오수 탱크로 빨아들여서 다른 구역으로 퍼지지 않도록 합니다.

▶ 안정적으로 뛰어난 품질을 자랑하는 청소 성능

네오는 언제 어디서나 작동하며 청소하려는 청소 구역에 가장 적합한 원통형 또는 디스크 청소 헤드를 선택해서 뛰어난 청소 결과를 낼 수 있습니다. 네오는 구석구석 트래킹하고 Avidbots Command Center 를 통해 청소 맵, 한 눈에 보는 청소 품질 등급, 심층적이고 세분화된 온디맨드 인사이트를 통해 객관적인 성능 보고서를 적시에 데스크탑, 휴대폰 또는 태블릿에 제공합니다. 또한 로봇 청소기 대시보드에서 네오 또는 모든 네오 제품군의 현황을 항상 확인할 수 있습니다. 로봇의 온라인 상태 및 위치는 물론 로봇 및 위치별 청소 완료 여부를 확인할 수 있습니다. 마지막으로, 바닥 레이아웃이 계절에 따라 변경되거나 유지 보수를 위해 변경되는 경우 시설 관리자는 맵 업데이트를 요청할 수 있습니다. 최적화된 청소 계획은 네오가 여러분과 여러분의 관리자가 청소 작업을 지속적으로 개선할 수 있도록 하는 또 다른 방법입니다.

▶ 간편한 설치 및 쉬운 작동법

네오는 간단하게 시작하고 실행시킬 수 있지만, Avidbots 고객 성공 팀의 지원 혜택도 받아 보실 수 있습니다. 고객 성공 팀은 네오의 배포 및 교육을 감독하고 구성 및 운영을 통해 여러분의 팀을 안내할 뿐만 아니라 여러분의 시설에 맞는 청소 계획을 만듭니다. 여러분의 직원에게 네오 작동 방법 및 유지 관리에 대해 교육하고 Avidbots Command Center 에 대해 교육할 것입니다. 네오의 사용하기 쉬운 터치스크린 컨트롤과 친숙한 스티어링 핸들 덕분에 사용자는 쉽게 속도에 적응할 수 있습니다. 365일 24시간 Avidbots 전문가가 제공하는 실시간 모니터링 및 원격 지원을 통해 네오는 항상 최상의 성능을 발휘할 것입니다.

▶ 실시간 모니터링 및 스마트 AI 학습기능

Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워크 지원을 통해 팀에서 실시간으로 모니터링하고 관리할 수 있으므로 네오를 항상 파악할 수 있습니다. 청소 계획 또는 설정에 대한 레이아웃 변경 또는 위치별 조정을 빠르게 동기화할 수 있습니다. Avidbots AI 플랫폼은 수동으로 업데이트할 필요가 없고 클라우드를 통해 원활하게 업데이트됩니다. 머신 러닝이 장착된 Avidbots AI 플랫폼은 다양한 환경과 평면도에서 다양한 물체를 인식하여 계속해서 학습하고 “스마트”해집니다. 이는 도로 위의 다른 자율주행차로부터 학습하고 점점 스마트해지는 AI 자율주행차와 유사합니다.

▶ 최고의 장애물 회피기능 및 다양한 안전장치

Avidbots AI 플랫폼과 함께 네오는 환경 변화에 적응하고 실시간으로 장애물을 인식하고 피하는 기능으로 업계를 선도하고 있습니다.! 비상 정지 버튼, 범퍼, 비콘 및 내장된 시그널링 라이트, 블루 라이트 및 음성 사운드 시스템 등 다양한 첨단 기술이 네오에 내장되어 있고 네오를 위한 더욱 안전한 환경을 제공합니다.

▶ 뛰어난 성능 및 생산성 인사이트

청소 성능에 대해 의문을 가지지 않으셔도 됩니다. 네오와 특화된 Avidbots Command Center 는 여러분의 시설 운영에 대한 깊은 이해와 청소 성능에 대한 향상된 시각과 책임, 감사를 위한 기준점이 되는 생산성 데이터 또는 여러분의 비즈니스나 시장의 다른 부분에 대한 비교를 제공합니다. 수치를 원하십니까? 하나의 네오 혹은 다양한 제품을 사용해도 상세한 생산성 지표 및 부분별 커버 맵을 포함하여 모든 청소 작업에 대한 상세한 보고서를 받아 보실 수 있습니다.

▶ 브랜드 및 고객 경험 향상

“연결된 시설” 또는 “시설 자동화”가 업계의 큰 유행어이지만 종종 이러한 발전을 뒷받침하는 기술은 크게 주목받지 못하는 경우가 있거나 당연한 것으로 여겨집니다. 자동화된 저에너지 조명, 지붕에 숨겨져 있는 태양 전지판, 지능형 HVAC 시스템은 조직에 환상적인 자산이지만 고객과 동료 모두에게 큰 임팩트를 남기지 않을 가능성이 높습니다. 대신 매일 바닥을 청소하는 로봇이 공공 장소에서 운영 팀과 나란히 작업을 하고 있다면? 이는 조직의 진보적인 전망과 미래 기술에 대한 약속을 보여주는 모바일 혁신 쇼케이스라고 할 수 있습니다. 전 세계의 고객이 네오에 브랜드 그래픽을 입히거나 네오를 모바일 광고에 사용하고 있습니다.

어떤 유형의 업종이 네오 사용에 가장 적합합니까?

네오는 다음을 포함하여 전 세계의 광범위한 산업에 성공적으로 배포되었습니다.

네오의 작동 모습은 어디에서 볼 수 있습니까?

네오는 북미, 유럽, 아시아, 남미 및 호주 전역의 비즈니스에서 사용되고 있으며 공항, 병원 또는 리테일 매장을 방문하시면 바닥을 청소하고 있는 네오를 만나 보실 수 있을 것입니다!

네오에 관심이 있는 기업과 전 세계 로드쇼 이벤트를 위해 정기적인 시연 및 데모를 개최합니다.

💡 네오가 업계 생산성 향상에 꼭 필요한 선택인 이유를 알아보십시오.



대중교통 & 공항



창고 & 물류



리테일 & 쇼핑 센터



제조



교육



보건 의료



Avidbots Command Center 란 무엇입니까?

Avidbots Command Center 는 하나의 네오 또는 전체 네오 제품군을 원격 및 실시간으로 지원하는 관리 및 보고 플랫폼입니다.

네오는 다른 상업용 바닥 로봇 청소기에서는 볼 수 없는 수준의 감독 및 성능 측정 서비스를 제공합니다. 독점적인 Avidbots Command Center 를 사용하면 모든 네오 제품을 원격 및 실시간으로 모니터링, 관리 및 추적할 수 있습니다. 상세한 생산성 지표 및 부분별 커버 맵을 포함하여 모든 청소 작업에 대한 상세한 보고서를 받아 보실 수 있습니다. 네오 바닥 청소 로봇과 Avidbots Command Center 의 지원을 통해 여러분과 여러분의 관리자는 언제나 관련 정보를 확인할 수 있습니다.

Avidbots Command Center 에서 어떤 정보를 확인할 수 있습니까?

Avidbots Command Center 는 종종 보이지 않거나 주관적으로 평가할 수 없는 비즈니스 부문에 대한 데이터를 제공합니다.

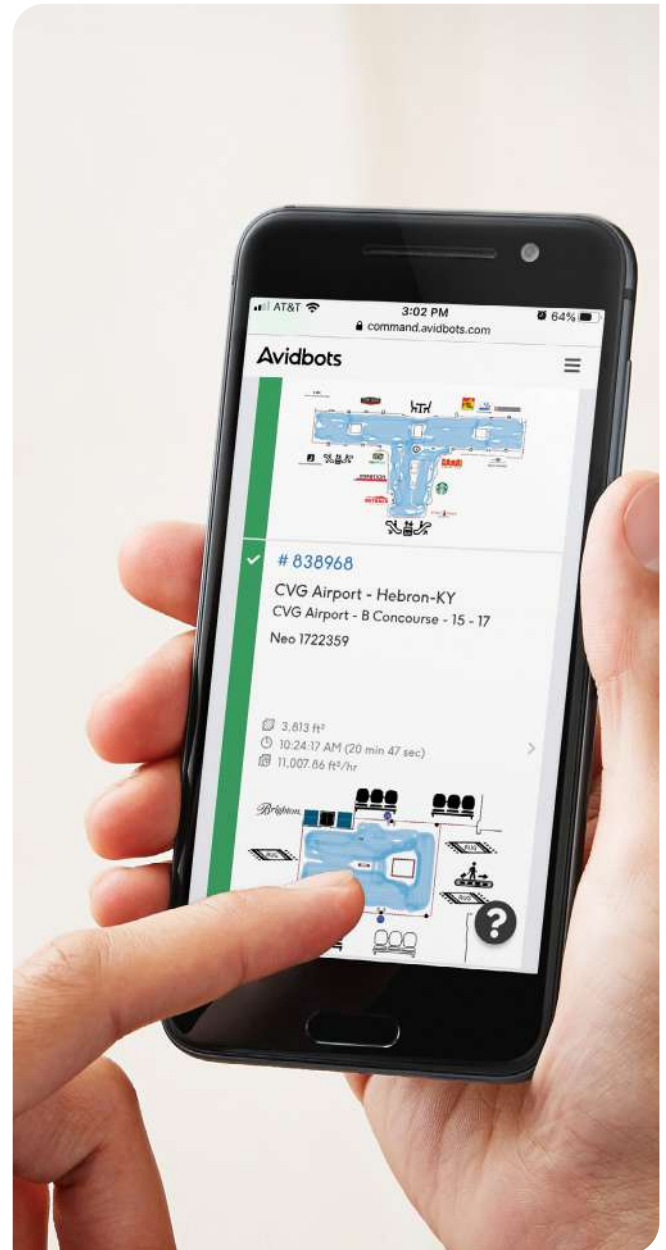
- ▶ 시설을 어제밤에 청소했습니까?
- ▶ 시설을 문제없이 청소했습니까?
- ▶ 얼마나 소요됐습니까?
- ▶ 바닥 면적 중 실제로 청소한 면적은 어느정도입니까?
- ▶ 청소 작업은 얼마나 생산적이었습니까?
- ▶ 얼마나 많은 물을 사용했습니까?
- ▶ 어떤 브러시 압력을 사용되었습니까?
- ▶ 시설에서 정확히 어디가 청소되었습니까 (그리고 청소하지 않은 부분은 어디입니까)?

Avidbots Command Center 는 모든 청소 작업, 모든 바닥, 매일에 대해 이러한 질문에 대한 답변을 제공합니다. 각 청소 작업에 대한 생산성 수치, 추세 보고서 및 시각적 등급을 포함하여 하나의 네오 또는 전체 네오 제품군에 대한 보고서를 사용할 수 있습니다.

로봇의 온라인 상태와 위치를 전체적으로 확인하거나 Avidbots Command Center 를 통해 청소 프로세스를 자세히 살펴보세요. 실시간 모니터링 네오의 실시간 비디오 모니터링 서비스로 여러분이 현장에 없더라도 작업 현황에 대해 파악이 가능합니다.

어디서나 확인 가능합니다! Avidbots Command Center 는 청소 완료 및 성능, 필요한 물 교체 및 기타 활동과 같은 사항에 대해 모바일 자동 알림 서비스를 제공합니다. Avidbots Command Center 를 사용하면 청소 작업에 대해 전혀 걱정할 필요가 없습니다.

설정 가능한 청소 목표와 함께 로봇의 성능을 한 눈에 파악하고 데이터를 의미 있는 결과로 변환시켜서 계속해서 청소 작업을 최적화할 수 있습니다.



네오 사용법

네오는 기존의 바닥 청소 산업에 큰 변화를 불러일으켰습니다. 처음부터 로봇으로 제작된 네오는 자율 주행 청소 및 살균에 최적화되어 있습니다. 네오에는 컵 홀더, 시트 또는 스티어링 휠을 찾을 수 없습니다. 이러한 기능을 청소 로봇에 필요 없는 기능이며 효율성과 투자 대비 효율성이 적습니다.

과한 교육이 필요하지 않습니다. 네오의 대형 25cm 풀 컬러 후면 터치 스크린을 통해 쉽게 제어할 수 있으며 친숙한 스티어링 핸들과 트위스트 스로틀을 사용하여 수동으로 청소할 때도 정확한 스티어링과 가속을 지원합니다.

광범위한 언어 지원을 통해 다양한 국가의 운영자가 네오와 친구가 되어 맞춤형 청소 설정을 쉽게 구성할 수 있도록 하고 있습니다. 물론 완전 자율 청소 로봇인 네오는 몇 번의 탭만으로 사전 설정된 청소 설정을 사용하여 시설을 청소하도록 할 수 있습니다.

네오로 청소를 얼마나 간편하고 단순한 과정으로 완성할 수 있는지 알아보려면 아래 자주 묻는 질문을 읽으십시오.

작업자가 네오 바닥 청소 로봇을 어떻게 제어합니까?

네오에는 로봇을 제어하고 자동 청소 작업을 시작하거나 수동 설정을 구성하는 데 사용되는 대형 25cm 풀 컬러 후면 터치 스크린이 장착되어 있습니다. 4자리 비밀번호로 보안된 시스템으로 관리자는 승인된 작업자만 네오의 작업을 확인하고 조정할 수 있도록 할 수 있습니다. 간단하고 직관적인 사용자 인터페이스를 통해 작업자는 자동 또는 수동 모드로 네오를 설정할 수 있습니다.

네오는 전진 및 후진 기어를 지원합니까?

네오의 드라이브 휠은 오토 자동차에서 볼 수 있는 것처럼 3가지 전진 기어, 후진 기어 및 주차 모드를 지원합니다. 자동 모드에서 로컬 청소 계획 설정을 통해 네오의 속도를 세부적으로 조정하여 청소 기능의 성능을 극대화할 수 있습니다. 수동 조작에서는 화면을 간단하게 탭해서 기어를 선택할 수 있으며 네오의 트위스트 그립 스로틀로 정밀하게 속도 제어가 가능합니다.

네오는 수동 조작도 가능합니까?

그렇습니다. 자동 모드에서 네오는 사람의 개입 없이 시설을 탐색하고 청소할 수 있지만 수동 청소 모드도 제공합니다. 네오의 터치스크린 인터페이스에서 간단한 버튼 탭을 통해 설정하면 운전자는 핸들바와 트위스트 그립 스로틀을 사용하여 네오를 조종하고 속도를 제어할 수 있습니다. 수동 청소 설정을 통해 네오의 물 흐름, 브러시 압력 및 후면 진공을 쉽게 조정하고 모니터링할 수 있습니다.

운영자는 네오의 현재 상태를 어떻게 확인할 수 있습니까?

네오의 터치스크린에 표시되는 메시지와 함께 로봇에는 프레임 전면과 측면에 LED 안전 표시기가 장착되어 있습니다. 회전 알림을 명확하게 표시할 뿐만 아니라 상태 표시등은 로봇의 위치를 한눈에 파악 가능하고 상태 표시기 역할을 하여 특정 작동 조건을 나타내기 위해 다양한 색상으로 표시됩니다.

● 자동 청소 모드

● 수동 청소 모드

● 학습 모드

● 장애물 감지

● 비상 정지 활성화됨

○ 회전 표시등

(깜박이는 측면 표시등이 네오가 회전하는 방향을 나타냅니다)

네오 자동 바닥 청소 로봇은 어떤 언어를 지원합니까?

2021년 1월 현재 로봇 GUI의 언어는 영어, 프랑스어, 스페인어, 일본어, 한국어, 핀란드어, 독일어, 중국어 번체 및 중국어 간체를 지원합니다.

고객은 Avidbots Command Center 를 통해 네오의 사용자 인터페이스 로케일을 운영자의 모국어에 맞게 쉽게 변경할 수 있습니다.

네오가 전 세계에서 많은 사랑을 받으면서 더 많은 언어를 지원하기 위해 발빠르게 움직이고 있습니다.

맵핑 및 탐색

당사의 독점 AI 소프트웨어인 Avidbots AI 플랫폼은 자율주행 바닥 청소 로봇이 작동 주변 환경을 파악하고 사람의 개입을 최소화하면서 청소 생산성을 최대한 끌어올릴 수 있도록 합니다. 업계를 선도하는 Avidbots AI 플랫폼을 사용하는 네오는 진정한 의미의 자율주행 청소 및 살균 분야에서 독보적인 위치를 차지하고 있습니다.

네오는 상업용 시설 주변을 어떻게 자동으로 탐색합니까?

네오가 새로운 시설에 배치되면 전체 공간이 맵핑되고 완전히 맞춤형으로 설정 가능한 청소 계획이 생성됩니다. 그 시점부터 각 청소 세션이 시작될 때 온보드 센서 제품군을 사용하여 Avidbots AI 플랫폼은 이전 청소 계획과 현재 공간의 차이를 비교합니다. 그런 다음 시스템은 청소 생산성과 적용 범위를 최대화하기 위한 최상의 경로를 결정합니다. 기본적으로 네오는 시설의 구조를 파악하고 실시간으로 최적의 경로를 결정합니다.

수십만 시간의 작동 경험을 바탕으로 설계된 Avidbots의 고급 로컬라이제이션 알고리즘은 많은 로봇에서 사용되는 기존 SLAM(동시 로컬라이제이션 및 맵핑) 알고리즘을 사용해서 가장 변화가 잦고 까다로운 환경에서도 문제없이 이용할 수 있도록 합니다.

Avidbots의 독점 알고리즘은 로봇이 멈추는 현상이 나타날 가능성을 줄이고 안정적인 청소 서비스를 제공합니다. 장거리 라이더 센서 데이터를 해석하고 크고 상세한 청소 맵을 활용하는 Avidbots AI 플랫폼은 Avidbots 로봇에 위치 수준 인식 기능을 제공합니다. Avidbots의 로봇은 본체와 주변 물체의 거리뿐만이 아닌 대형 시설 등 더욱 넓은 공간에서 비교해서 본체 위치를 파악하고 이해합니다.



AI 플랫폼을 사용하는 네오의 장애물 회피 기능은 타의 추종을 불허하며, 그 누구도 또는 무엇이든 피할 수 있음을 의미합니다. Avidbots AI 플랫폼은 다양한 센서를 사용하여 수집되는 데이터를 일정하게 평가하여 네오가 누구도 또는 무엇이든 피할 수 있도록 하고 예상치 못한 장애물이 나타나더라도 즉시 멈출 수 있도록 합니다. 다수의 장애물을 감지하면 오류가 나거나 급정지하는 다른 자율 주행 기계와 달리 Avidbots AI 플랫폼을 사용하는 네오는 실시간으로 변화하는 환경을 쉽게 탐색할 수 있습니다. 네오는 운영 환경을 안전하게 유지하는 최고의 제품입니다.

업계를 선도하는 라이더 (빛 감지 및 거리 측정) 및 3D 카메라/센서가 탑재되어 있고 Avidbots AI 플랫폼에서 분석된 데이터 및 정보를 지속적으로 제공하기 때문에 이러한 데이터를 기반으로 결정을 내릴 수 있습니다. Avidbot AI 플랫폼에 이 데이터를 제공하는 것 외에도 고객 성공 팀과 센서의 데이터를 공유하여 고객과 직접 소통하고 청소 작업 지원을 최적화합니다.

네오는 장애물을 감지하고 충돌을 방지할 수 있습니까?

그렇습니다! 네오에는 경로에 위치한 사람 또는 모든 물체를 식별하고 시설 주변을 안전하게 탐색할 수 있도록 하는 정교한 센서가 장착되어 있습니다.

자동 청소 모드에서 네오는 경로를 막는 장애물을 식별하고 가능한 경우 최대 5미터 떨어진 물체 주변을 탐색합니다. 장애물이 너무 커서 주변을 탐색할 수 없거나 로봇 전면에서 2미터 이내로 이동하는 경우 네오는 속도를 늦추고 물체 주변에서 새로운 경로를 설정합니다. 경로를 명확하게 판단하면 (장애물 이동 또는 새로운 경로 생성) 네오는 자동으로 작동을 재개합니다.

네오의 맵핑 기능은 다른 청소 로봇의 맵핑 기능과 어떻게 다른가요?

청소 로봇은 일반적으로 반자동 또는 완전 자동 이렇게 2가지 카테고리로 나뉩니다.

일부 반자동 로봇은 운영자가 학습시킨 경로로만 이동이 가능하고 학습 또는 반복 계획에만 의존합니다. 따라서, 환경에 변화가 있으면(예: 홀리데이 디스플레이 설치 또는 좌석 공간 이동) 작동이 중단될 확률이 높습니다. 일단 중단되면 운영자는 바닥 청소 로봇에게 새로운 환경/레이아웃을 학습시켜야 합니다. 결국 시간이 많이 소요되고 가동 중지 시간이 늘어나면서 생산성이 하락합니다. 주변 환경이나 레이아웃이 바뀔 때마다 이 작업을 수행해야 한다고 상상해 보십시오. 대부분의 상업 환경은 자주 변화하기 때문에 이러한 작동 방식은 상업 환경에 적합하지 않습니다. 로봇이 변화/이동된 환경에 적응하지 못하면 충분한 가치를 제공하지 못하는 제품이라고 생각하면 됩니다.

네오는 Avidbots AI 플랫폼으로 구동되는 완전 자율주행 바닥 청소 로봇입니다. 당사의 독점 AI 소프트웨어는 네오가 작동 주변 환경을 파악하고 사람의 개입을 최소화하면서 청소 생산성을 최대한 끌어올릴 수 있도록 합니다. 당사의 업계를 선도하는 Avidbots AI 플랫폼을 사용하는 네오는 진정한 의미의 자율주행 청소 및 살균 분야에서 독보적인 위치를 차지하고 있습니다. 다양한 로봇 센서의 데이터를 활용하는 플랫폼은 상황 인식 기능을 제공하고 데이터 기반 의사 결정이 가능하도록 하며 공간 내 로봇의 위치 결정과 최적의 경로 찾기라는 2가지 주요 목표를 안정적으로 달성하게 합니다. Avidbots AI 플랫폼은 경로를 이탈하거나 어떤 곳에 막히거나 현지 운영자가 직접 가서 로봇을 구조할 필요가 거의 없는 진정한 자율성을 제공합니다. 결과적으로 반복적으로 학습시키는 것과 같은 다른 작업 방법과 비교하면 현지 운영자에 대한 의존도가 훨씬 줄어듭니다.

네오의 청소 계획은 어떻게 생성되니까?

첨단 기술과 인간의 전문성을 결합해서 안전과 생산성을 최우선으로 하여 효과적이고 효율적인 청소 계획을 수립할 수 있습니다.

네오에는 전방 및 후방 라이다 센서와 3D 카메라를 비롯한 최첨단 센서가 장착되어 있습니다. 이러한 센서를 Avidbots AI 플랫폼 및 웹 서비스와 함께 사용하면 각 위치에 대한 맞춤형 청소 계획을 빠르게 세울 수 있습니다.

운영자(Avidbots의 고객 성공 팀에서 현장 지원)

가 네오를 학습 모드로 전환한 다음 로봇을 수동으로 주변을 운전합니다.

네오의 센서는 환경을 스캔하여 초기 평면도를 생성합니다. 이 계획은 Avidbots의 청소 계획 팀으로 전송되며, 레이아웃을 자세히 확인하고 분석하여 모든 고정된 장애물과 잠재적 위험(벽, 기둥, 계단 등)이 “출입 금지 구역(No-Go-Zone)”으로 올바르게 식별되었는지 확인합니다.

청소 계획 팀은 또한 지역 시설 관리자와 긴밀하게 협력하여 건물의 각 영역에 대한 최적의 청소 경로를 완성합니다.

배포 첫 몇 주 동안 Avidbots 고객 성공 팀은 청소 작업과 생산성 지표를 검토하여 성능을 더욱 최적화할 기회를 모색합니다.

청소할 부분의 레이아웃이 변경되면 청소 계획도 업데이트되니까?

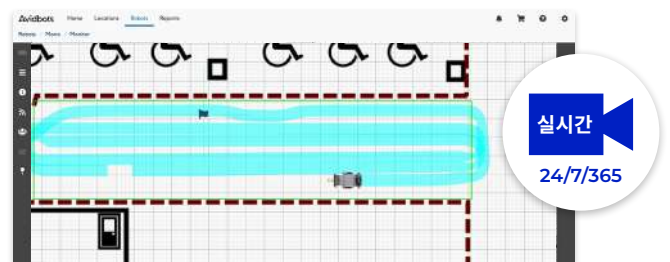
그렇습니다. 네오는 Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워킹을 지원하므로 필요할 때마다 청소 계획 변경 사항을 동기화할 수 있습니다.

예를 들어 유지 관리 또는 계절의 변화로 바닥 레이아웃에 변화를 준 경우 Avidbots의 청소 계획 팀에 알리면 됩니다. 요청된 청소 계획 업데이트는 24시간 이내에 생성되어 로봇과 동기화됩니다.

Avidbots Command Center 를 통해 청소 계획을 변경할 수 있습니까?

예를 들어 바닥 레이아웃 변경 또는 계획된 유지 보수 작업으로 인해 청소 계획을 업데이트해야 하는 경우 Avidbots의 청소 계획 팀에 연락하여 맵 수정 후 동기화를 요청합니다. 이는 계획의 지속적인 정확성과 시설에서 네오의 안전한 작동을 보장합니다.

요청된 청소 계획을 24시간 이내에 편집 생성하여 로봇과 동기화할 수 있습니다.



Avidbots 홈 베이스



홈 베이스는 네오의 새로운 소프트웨어 기능으로 이동시키는 역할을 합니다. 자동으로 홈 베이스에서 청소 영역으로 이동하고 작업이 끝나면 홈 베이스로 돌아갑니다. 홈 베이스를 사용하면 고객은 네오를 홈에서 † 꺼내서 미리 설정된 시작 위치*에 두고 이동 버튼을 누릅니다! 네오는 자율적으로 청소 지역으로 이동해서 작업을 시작할 것입니다. 운영자는 더 이상 수동으로 네오를 청소 영역의 시작 위치로 이동시키거나 청소가 끝나고 네오를 가지러 갈 필요가 없습니다.

홈 베이스가 왜 필요합니까?

홈 베이스는 한 곳에서 시작/중지할 수 있어 편리합니다. 네오는 편리한 위치에서 출퇴근을 시작하고 중지할 수 있습니다*. 다른 청소 기계의 경우 수동으로 시작 혹은 마무리 위치로 이동시켜야 합니다. 이에 시간이 꽤나 소모됩니다. 홈 베이스 기능은 팀이 청소 로봇 배치 또는 수거를 위해 청소 장소를 오가는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다. 그런 다음 청소 구역을 오가는 데 소요된 팀의 시간을 더 중요한 비즈니스 활동에 투자할 수 있습니다. 시중에 나와 있는 어떤 청소 로봇도 이 기능을 제공하지 않습니다!

시간이 어느정도 절약될 것으로 예상됩니까?

가장 가까운 보관함이 청소 구역에서 얼마나 멀리 떨어져 있는지를 포함하여 많은 요인에 따라 달라지지만 다음은 예시입니다. 팀이 한 달에 10번 청소하고 매번 해당 위치를 오가는 데 45분을 보낸다면 홈 베이스를 사용하면 한 달에 450시간을 절약하는 것 이상으로 가치가 있습니다. 그런 다음 청소 구역을 오가는 데 소요된 운영자의 시간을 더 중요한 비즈니스 활동에 투자할 수 있습니다.



전: 직원이 수동으로 바닥 청소 로봇을 타고 보관 위치로 이동하거나 청소 시작점으로 이동합니다.

이동 버튼을 눌러주세요!

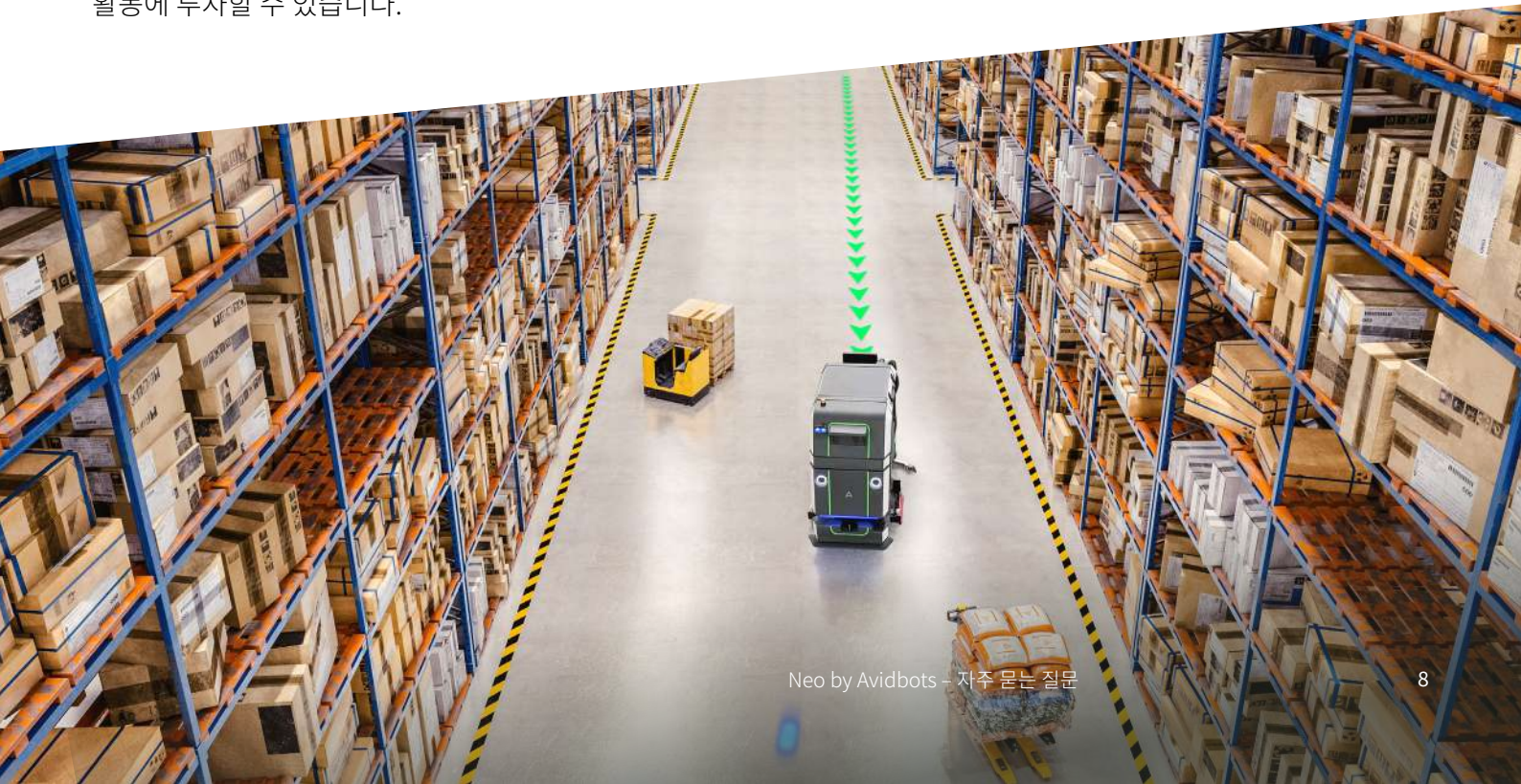


후: 네오는 청소 영역을 자율주행합니다.

참고: 홈 베이스 구현은 Avidbots의 검토 및 승인을 받아야 합니다.

*시작 위치는 Avidbots의 검토 후 선정됩니다.

† 네오 1.7 및 2.0으로 제한됩니다.



Avidbots 로봇 네트워크 보안

네오는 첨단 성능 보고서, 지도 최적화, 24/7/365 실시간 모니터링 및 정기적인 소프트웨어 업데이트를 통한 원격 지원을 가능하게 하는 보안 Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워킹 기능을 갖추고 있습니다. 이러한 중요한 기능을 함께 사용하면 시설을 청소하는 동안 네오가 최상의 성능을 발휘할 수 있습니다.

Avidbots는 사용 가능한 가장 진보된 보안 수단을 통해 안전하게 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 엔지니어 및 보안 전문가가 고객의 IT 팀과 긴밀히 협력하여 당사의 로봇 제품이 언제나 기업 네트워크 보안 정책에 맞게 작동할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 플랫폼 유연성과 협업적인 배포 접근 방식 덕분에 네오는 공항, 병원 및 원자력 발전소와 같은 높은 보안 기준을 보유한 시설에서 많은 사랑을 받고 있습니다.

Avidbots Command Center 포털은 어떻게 보호되니까?

Avidbots Command Center 는 사용 가능한 가장 진보된 보안 수단을 사용합니다. 저장 데이터는 미국 정부에서 기밀 정보를 보호하기 위해 사용하는 것과 동일한 표준인 AES-256(Advanced Encryption Standard)을 사용하여 암호화됩니다. 전송 중 보안 TLS 암호화는 무단 데이터 액세스로부터 보호합니다.

포털 계정 액세스는 Google OTP(Google Authenticator)를 사용하고 iOS/Android 모바일 하드웨어를 지원하는 복잡한 비밀번호 설정 및 이중 인증을 통해 보호됩니다. 이중 인증은 승인되지 않은 계정 액세스를 방지하기 위해 전 세계적으로 사용되고 있는 보안 수단입니다. 모바일 하드웨어에서만 사용할 수 있는 안전하고 항상 변경되는 추가 비밀번호를 제공해야만 사용할 수 있는 보안 수단입니다.

모든 비밀번호는 솔트 처리되고 해시되며 Avidbots 의 그 누구도 여러분의 비밀번호를 볼 수 없습니다. 추가 보안 보호를 위해 많이 사용되고 쉽게 추측할 수 있는 비밀번호 30,000종을 포함하는 블랙리스트가 사용됩니다.

Avidbots Command Center 포털은 어떻게 보호되니까?

네오는 Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워크 지원 연결을 지원하는 업계 표준 네트워크 게이트웨이를 갖추고 있습니다. Wi-Fi 네트워크 연결은 Wi-Fi 콜드 스팟에서 네트워크 연결이 불안정할 때를 대비해 셀룰러 데이터 연결과 함께 최적의 안정성을 위해 권장됩니다. 진단 지원을 위해 이더넷 포트도 포함되어 있습니다.

로봇에 대한 원격 모니터링 및 지원 연결은 어떻게 확보하니까?

네오는 Wi-Fi, 3G 및 4G LTE 네트워크 지원 연결을 지원하는 업계 표준 네트워크 게이트웨이를 갖추고 있습니다. Wi-Fi 네트워크 연결은 Wi-Fi 콜드 스팟에서 네트워크 연결이 불안정할 때를 대비해 셀룰러 데이터 연결과 함께 최적의 안정성을 위해 권장됩니다. 진단 지원을 위해 네오에는 이더넷 포트도 장착되어 있습니다.

네오의 네트워크 통신은 얼마나 안전하니까?

Avidbots는 최고 수준의 네트워크 보안을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 네오 로봇은 승인된 네트워크만 연결이 가능하고 최소한의 포트가 열려 있는 방화벽으로 보호됩니다. 네오와 Avidbots 보안 서버 간에 전송되는 모든 데이터는 최신 TLS, SSH 또는 OpenVPN 암호화 프로토콜을 사용하여 암호화됩니다.

네오의 안전성을 위한 다른 보안 수단에는 무엇이 있습니까?

네오의 내부 컨트롤러는 Avidbots 엔지니어가 특별히 승인하고 설치한 소프트웨어만 실행하도록 구성되어 있습니다. 모든 소프트웨어 업데이트는 Avidbots에서 관리하는 TLS 암호화 채널을 사용하여 제공됩니다. 네오는 물리적 키를 삽입하지 않고는 전원을 켜거나 조작할 수 없으며 로봇의 터치 스크린에 대한 액세스는 작업자별 암호를 통해 보호되어 있기 때문에 무단 사용을 방지합니다.

다른 사람이 네오의 하드웨어를 조작할 수 있습니까?

네오는 완전 자동 청소 기능을 지원하지만 청소 작업을 진행할 때 로컬 운영자가 네오를 감독하는 것을 추천합니다. 로봇 및 특정 도구에 제한 없이 액세스할 수 있는 악의적인 사람이 내부 하드웨어(움직이는 센서, 절단 와이어 등)에 액세스하여 이를 조작할 수 있습니다. 이는 공공 장소에서 실행되는 모든 디바이스에 해당되는 사항이며 네오에만 해당되는 것은 아닙니다.

네오의 데이터 연결에는 어떤 네트워크 게이트웨이 모델을 사용합니까?

선택한 게이트웨이 모델은 지역 셀룰러 네트워크 사업자와의 호환성 때문에 국가마다 다릅니다. 네트워크 하드웨어 및 보안 구성에 대한 옵션은 배포 전에 기업 IT 팀과 협의합니다.

반드시 Wi-Fi에 연결되어야 합니까?

아니요. 네오는 네트워크 연결이 필요하지만 셀룰러 또는 Wi-Fi에 연결하면 됩니다. 3G 또는 4G LTE 네트워크 연결도 지원하기 때문에 Wi-Fi를 사용할 수 없는 시설에서도 네오를 사용할 수 있습니다.

네오는 Wi-Fi WPA2 엔터프라이즈 암호화를 지원합니까?

예. Avidbots에서 직접 구매한 모든 네오 로봇에는 WPA2 엔터프라이즈 암호화 기능이 있습니다.

3G 또는 4G LTE 셀룰러 데이터 연결이 필수입니까?

아니요. 그러나 가능한 경우 Avidbots의 안전한 실시간 모니터링, 원격 지원 및 Wi-Fi 서비스가 열악한 시설에 있을 때도 지원 서비스를 받기 위해 셀룰러 데이터 연결을 권장합니다.

네오는 특정 기업의 IT 보안 정책을 적용할 수 있습니까?

그렇습니다. 당사는 공항(육상 및 공항), 의료 시설 및 원자력 발전소와 같은 보안이 철저한 전 세계 기관에 네오 로봇을 성공적으로 배치했습니다. 당사의 전문 고객 성공, 배포 및 네트워크 엔지니어링 팀은 항상 기업 IT 팀과 협력하여 다양한 위치, 보안 정책 및 네트워크 토폴로지에서 네트워크 통신을 보호합니다.

Avidbot은 공용 데이터 센터를 사용합니까?

Avidbots는 안전한 Command Center 호스팅을 위해 Amazon Web Services(AWS)와 협력합니다. AWS는 ISO 27001 인증을 받은 모범 사례 및 포괄적인 보안 제어를 제공하는 보안 관리 표준입니다. AWS 보안 프로세스에 대해 자세히 알아 보십시오.

네오가 캡처한 데이터는 어디에 저장되나요?

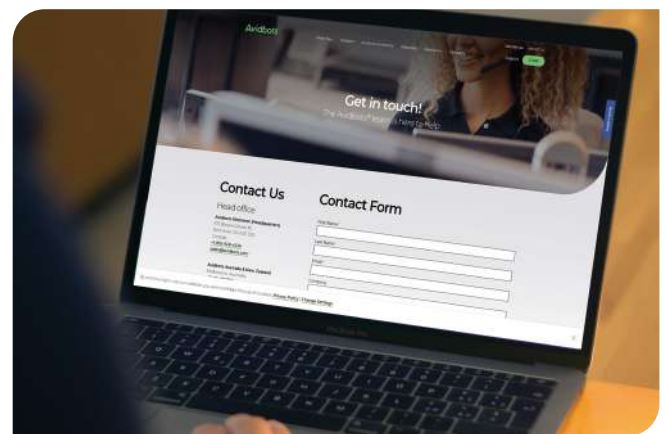
비디오 및 성능 데이터는 로봇의 내부 하드 드라이브와 미국 버지니아에 있는 Avidbots Command Center 서버에 모두 저장됩니다. 그러나 원하는 경우 회사 IT 정책 또는 지역 규정 요구 사항을 준수할 수 있도록 다른 대체 옵션에 대해 논의할 수 있습니다.

네오는 데이터를 며칠 동안 저장합니까?

네오가 녹화한 모든 영상 데이터는 자동 삭제 전 90일 동안 보관됩니다. 성능 문제가 있는 경우 특정 청소 작업의 기록 검토를 위해 데이터를 기록하지만 짧은 기간 보관합니다. 성능 보고서는 고객에게 누적된 과거 생산성 분석을 제공하기 위해 당사 서버에 무기한 저장됩니다.

Avidbot의 네트워크 보안에 대한 정보는 어디에서 알 수 있습니까?

당사는 네트워크 보안의 중요성을 이해하고 여러분의 보안 요구 사항에 대해 기쁘게 논의할 것입니다. 네오의 첨단 보안 기능에 대한 기술적 세부 사항과 다양한 산업 분야의 기업 IT 팀과의 파트너십에 대한 정보를 알고 싶으시다면, 문의해 주시기 바랍니다.



고객 성공

네오는 업계에서 가장 정교하게 제작된 완전 자율주행 바닥 청소 로봇입니다. Avidbots와 모든 네오 제품에 혁신적인 지원을 제공하고 있습니다. Avidbots 고객 성공 프로그램은 엄청난 변화를 불러일으켰고 네오의 뛰어난 연결성 덕분에 이전에 업계에서 볼 수 없었던 수준의 지원을 제공합니다. 하나의 네오 혹은 전체 네오 제품군을 구매하시면 월드 클래스 고객 성공 프로그램의 도움을 받으실 수 있습니다.

Avidbots 서비스 플랜은 생산성을 극대화하고 가동 중지 시간을 줄이고 여러분의 제품을 보호합니다. 서비스 플랜에는 첨단 로봇 네오를 최고의 성능으로 유지하는 데 필요한 모든 부품 검사, 조정 및 교체가 포함됩니다. 정기적인 유지 보수 서비스와 종합적인 점검을 통해 네오의 수명을 연장하여 안정적인 청소 기능과 안전한 작동을 보장할 수 있습니다.

아래 자주 묻는 질문을 읽고 네오의 지원 및 서비스 계획에 대해 자세히 알아보십시오.

Avidbots 고객 성공 프로그램이란 무엇입니까?

Avidbots 고객 성공 프로그램은 네오를 최대한 활용할 수 있도록 설계되었습니다. 교육, 모니터링 및 필요할 때마다 지원을 통해 신뢰할 수 있는 파트너로 거듭나기 위해 최선을 다하고 있으며, Avidbots 고객 성공 프로그램은 네오만큼이나 혁명적인 서비스입니다.

▶ 훌륭한 로봇을 위한 훌륭한 서비스

네오는 업계에서 가장 정교하게 제작된 완전 자율주행 바닥 청소로봇입니다. Avidbots와 모든 네오 제품에 혁신적인 지원을 제공하고 있습니다. Avidbots 고객 성공 프로그램은 엄청난 변화를 불러일으켰고 네오의 뛰어난 연결성 덕분에 이전에 업계에서 볼 수 없었던 수준의 지원을 제공합니다.

▶ 월드클래스 교육

유지 관리 및 청소 팀을 신속하게 교육하고 실행하는 것은 당사의 주요 목표 중 하나입니다. 교육, 교육용 비디오, 문서 자료, 새 기능 또는 향상된 기능 및 직관적인 다국어 사용자 인터페이스에 대한 업데이트를 제공하는 분기별 뉴스레터 등 다양한 도구를 사용하여 고객을 지원합니다. 당사의 포괄적인 교육 패키지는 직원이 성공적으로 네오를 사용하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.

▶ 지속적인 모니터링 및 지속적인 개선

Avidbots 고객 서비스는 네오 구매 후에 끝나는 것이 아니라 새롭고 지속적인 관계로 변화합니다. 네오가 연결되어 있기 때문에 고객 성공 팀이 네오를 모니터링하고 환경, 건설, 임시 장애물, 날씨 또는 교통 패턴 변화로 인해 수정이 필요할 때 성능을 지속적으로 개선하기 위해 여러분과 협력합니다.

▶ 멀티 채널 통신

Avidbots에서는 당사의 로봇처럼 고객 성공 프로그램은 사용하기 쉽습니다. 전화나 이메일로 연락주시면 빠른 답변을 받으실 수 있습니다. 여러분의 네오가 항상 최고의 성능을 발휘할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 낮이든 밤이든 언제든지 온라인 매장에서 교체 소모품을 쇼핑할 수 있습니다. Avidbots 고객 성공 프로그램에 대해 더 알고 싶다면 저희 쪽으로 문의해 주시기 바랍니다.



Avidbots 서비스 플랜이란 무엇입니까?

Avidbots 서비스 플랜은 맞춤형으로 조정됩니다. 네오에 대해 자세히 알고 있고 Avidbots 교육을 받아 인증된 기술자가 서비스를 제공합니다. 이 로봇 전문가들은 네오를 최고의 성능으로 유지하는 방법을 알고 있으며, 여러분의 고유한 요구 사항에 맞게 예방 유지 관리 서비스를 맞춤화하고, 네오가 필요한 케어와 관심을 받을 수 있도록 합니다.

▶ 전문 서비스

유지 보수는 네오의 고유한 기능에 대해 잘 알고 있고 Avidbots 교육을 받고 인증된 기술자가 수행합니다. Avidbots 서비스 플랜에는 여러분의 네오에 맞게 사전 검사, 조정 및 유지 관리 서비스가 포함됩니다.

▶ 추가 비용 절감

예방 유지보수 서비스는 값비싼 긴급 수리 확률을 줄입니다. 고장이 적을수록 작동 정지가 될 확률이 줄어듭니다. 서비스 플랜은 부품 비용과 인건비를 절약할 수 있도록 저렴하고 고정된 가격으로 제공되어 예산을 제어 및 예측할 수 있도록 합니다.

▶ 효율성 향상

네오가 모든 부품과 시스템을 최상의 상태로 유지할 때 빠르고 중단 없는 성능을 경험하실 수 있습니다.

▶ 마음의 평화

잠재적인 문제가 비상 사태가 되기 전에 파악해서 직원이 시간을 허비하지 않고 청소 작업이 완료될 수 있다면 경연진도 안심하고 서비스를 이용할 수 있습니다! 네오를 위한 Avidbots 서비스 플랜에 대해 더 알아보고 싶다면 저희 쪽으로 문의해 주시기 바랍니다.

네오는 원격 제어를 지원합니까?

네오는 Avidbots Command Center 원격 지원을 통해 보안 모니터링 및 원격 제어를 지원합니다. 그러나 이 기능은 Avidbots 본사의 공인 지원 기술자만 사용할 수 있습니다.

Avidbots의 원격 지원 서비스는 전 세계의 각 청소 작업이 진행될 때마다 실시간으로 대기하고 있는 전담 Avidbots 팀이 네오를 트래킹하고 24/7/365 지원을 제공합니다. 문제가 발생하면 당사 전문가가 온보드 카메라를 사용하여 네오가 정상 경로로 다시 돌아가도록 원격으로 지원할 수 있습니다. 또한 당사 전문가는 중지가 일어난 원인을 조사하고 해결할 수 있습니다.

네오는 원격 모니터링을 지원합니까?

예. 모든 네오의 배포는 Avidbots 기술 전문가로 구성된 전담 팀이 365일 24시간 지원하며, Avidbots Command Center 원격 지원을 통해 원격으로 전 세계 청소 작업을 실시간으로 모니터링합니다.



네오가 온라인 상태일 때 Avidbots의 원격 모니터링 및 실시간 지원 팀은 청소하는 로봇을 트래킹하고 네오의 카메라 이미지를 확인할 수 있습니다. 문제가 발생하면 당사 전문가가 원격으로 개입하여 로봇이 장애물을 피해 운전하는 것을 지원하고 조사해서 안전 정지 문제를 해결할 수 있습니다.

지원 전문가가 원격으로 해결할 수 없는 문제가 발생하면 팀에서 현지 운영자에게 연락하여 문제를 알리고 지속적인 지원을 제공합니다.

네오는 얼마나 자주 서비스를 받아야 하나요?

최적의 청소 성능과 생산성을 위해 정기적으로 유지 관리 서비스를 받을 것을 권장합니다.

네오를 위한 Avidbots 서비스 플랜은 청소 작업 중 심하게 마모되는 부품의 전체 검사, 조정 및 교체도 적용됩니다. Avidbots의 교육을 받고 인증된 기술자가 제공하는 정기 유지 관리는 일반적으로 1년에 3번 수행되어 네오의 수명을 연장하고 안정적인 청소 기능과 안전한 작동을 보장합니다.

네오를 위한 Avidbots 서비스 플랜에 대해 더 알아보고 싶다면 저희 쪽으로 문의해 주시기 바랍니다.

제품 기능

네오는 배터리 한 번 충전으로 최대 6시간 동안 바닥을 청소하는 기능을 갖춘 첨단 청소 로봇입니다.

내장된 대용량 물 탱크로 바닥을 깨끗하게 청소하고 로봇의 측면과 후면을 둘러싸고 있는 스퀴지는 더러운 물을 흡수하고 나중에 처리할 수 있게 복구 탱크로 빨아들입니다. 그리고 결과적으로, 깨끗하고, 보송보송하며, 청소 물자국이 없는 바닥을 만나 보실 수 있습니다.

네오의 고급 제품 기능을 알아보려면 아래 자주 묻는 질문을 참고해 주시기 바랍니다. 자세한 내용 또는 여러분의 시설에서 네오를 시연하는 모습이 궁금하시다면 문의해 주시기 바랍니다.

네오는 어떻게 바닥을 청소합니까?

네오는 다양한 청소 설정 및 구성으로 단단한 바닥을 청소하도록 설계되었습니다. 한 번의 배터리 충전으로 최대 6시간 동안 바닥을 닦을 수 있습니다.

네오는 2개의 물 탱크 중 하나에서 깨끗한 물과 세제 용액을 뿌리고 모델에 따라 트윈 원통형 브러시, 디스크 브러시 또는 표준 바닥 패드를 사용하여 바닥을 문지릅니다. 뿌리는 모든 용액은 먼지나 모래가 네오의 청소 시스템을 통해 바닥으로 퍼지지 않도록 필터링됩니다.

로봇의 측면과 후면 주위에 위치한 교체 가능한 고무 스퀴지는 더러운 물을 흡수하고 남은 액체는 나중에 폐기하기 위해 두 번째 135L(35.7갤런) 오수 탱크로 빨아들입니다. 원통형 클리닝 시스템은 가벼운 잔해물을 탈착 가능한 쓰레기통으로 쓸어 모아 쉽게 처리할 수 있습니다. 그리고 결과적으로, 깨끗하고 보송보송하며 더러운 자국이 없는 바닥을 만나 보실 수 있습니다.

네오는 무엇으로 구동됩니까?

네오는 총 36V 및 220Ah 용량의 6V 충전식 AGM 납산 배터리로 구동됩니다.

네오 바닥 청소 로봇의 크기는 어떻게 됩니까?

네오 바닥 청소 로봇의 사이즈*는 다음과 같습니다.

길이: 152 cm (59.8 in)

폭: 76 cm (29.9 in) - 94 cm (37 in)

높이: 137 cm (53.9 in)

차량 총중량(GVW): 581.5 kg (1,282 lbs) - 688 kg (1,518 lbs)

*사이즈는 선택한 클리닝 헤드에 따라 다릅니다.

네오를 한 번 충전했을 때 작동 시간은 어떻게 됩니까?

작동 시간은 청소 계획 및 설정에 따라 다르지만 항상 4-6시간 범위 내에 있어야 합니다.

네오 바닥 청소 로봇으로 청소 시간을 최대화하려면 어떻게 해야 합니까?

청소 시간을 최대화하려면 이중 배터리와 함께 듀얼 배터리 카트를 구입하는 것을 권장합니다. 배터리 세트는 영구적으로 충전할 수 있으며 네오에서 번갈아 사용합니다.

네오의 물탱크 용량은 얼마나 됩니까?

네오 자율주행 청소 로봇에는 두 개의 넉넉한 크기의 물 탱크가 장착되어 있어 물을 채우거나 비울 때까지 최대의 청소 시간을 보장합니다.

네오의 청수 탱크는 109L(28.8갤런) 용량을 제공하고 오수 탱크는 135L(35.7갤런) 용량을 제공합니다.

네오는 물 탱크 수위를 모니터링합니까?

네오의 트윈 물탱크에는 청수 탱크를 채우거나 오수 탱크를 배수해야 할 때 알려주는 센서가 장착되어 있습니다. 네오의 25cm 터치스크린 알림은 운영자에게 명확하고 간단한 지침을 제공하며 개별로 구성된 급수 호스로 물을 채우고 배수할 수 있습니다.

네오를 사용하기에 가장 적합한 바닥 표면은 무엇입니까?

네오 완전 자율주행 바닥 청소 로봇은 다음과 같은 상업용 바닥 표면을 청소하도록 설계되었습니다.

- ▶ 논슬립 타일
- ▶ 리놀륨 및 마모륨
- ▶ 테라 코타
- ▶ 콘크리트(광택, 무광, 타일)
- ▶ 대리석
- ▶ 테라조
- ▶ 에폭시
- ▶ 탄성 있는 표면
- ▶ 트래버어틴
- ▶ 화강암
- ▶ 스톤 카펫
- ▶ 비닐 & 비닐 복합 타일
- ▶ 석회암(연마)

네오로 카펫이 깔린 바닥도 청소할 수 있습니까?

네오는 브러시, 물 및 세제를 사용하여 콘크리트, 타일, 테라조 및 기타 단단한 표면과 같이 단단한 바닥에서 사용 가능한 자율주행 바닥 청소 로봇입니다. 네오는 카펫이 깔린 곳에서 사용할 수 없습니다.

네오는 야외 공간을 청소할 수 있습니까?

네오는 실내 상업 환경을 청소하도록 설계되었으며 실외에서 사용할 수 없습니다.

네오는 어떤 바닥 청소 세제를 사용합니까?

네오는 일반적으로 바닥 청소 사용되는 것과 동일한 업계 표준 바닥 청소 세제를 사용할 수 있습니다. 네오로 청소할 때는 거품이 나지 않거나 거품이 적은 세제만 사용해야 합니다.

네오에 사용할 수 있는 브러시, 패드 및 청소 헤드 구성은 무엇입니까?

네오는 다음 구성에서 원통형 브러시 또는 디스크 청소 헤드와 함께 사용할 수 있습니다.

청소 헤드 적용 하방압력:

원통형	레벨 1	레벨 2
24 in.	최대 15 kg (33 lb)	최대 25 kg (56 lb)
32 in.	최대 45 kg (99 lb)	최대 47 kg (103 lb)

디스크	레벨 1	레벨 2	레벨 3
26 in.	최대 30 kg (65 lb)	최대 41 kg (90 lb)	최대 53 kg (117 lb)
32 in.	최대 32 kg (71 lb)	최대 58 kg (128 lb)	최대 87 kg (193 lb)

네오 바닥 청소 로봇의 부품, 액세서리 및 소모품은 어디에서 구입할 수 있습니까?

Avidbots에서 직접 네오를 구매하는 경우 Avidbots Command Center 를 통해 당사에서 직접 구매할 수 있는 다양한 지원 부품, 액세서리 및 소모품을 찾을 수 있습니다.

당사의 글로벌 유통 파트너로부터 네오를 구매하는 고객은 사용 가능한 부품, 액세서리 및 소모품에 대한 자세한 내용은 해당 업체에 문의해야 합니다.

여러분의 국가에서 Avidbots 서비스 플랜이 사용 가능한지 반드시 확인해 주십시오. 여기에는 유지 관리 출장 서비스와 함께 일부 부품 및 액세서리의 공급 및 교체 서비스가 포함됩니다.

네오는 업계 표준 청소 소모품 사용을 지원합니까?

대부분 그렇습니다. 네오의 바닥 패드와 패드 드라이버는 당사에서 직접 구입할 수 있는 업계 표준 소모품입니다. Avidbots Command Center, 전 세계 유통 파트너뿐만 아니라 다른 판매점에서 구매하실 수 있습니다. 최적의 성능을 보장하기 위해 가능하면 타사 부품보다 Avidbot에서 제공하는 소모품을 사용하는 것을 권장합니다.

네오의 소모품에는 무엇이 있습니까?

소모품이란 작업자가 교체할 수 있고 정기적으로 일정 기간 사용 후에 마모되는 부품을 칭합니다. 네오의 소모품에는 바닥 패드, 패드 드라이버, 원통형 브러시, 측면 스퀴지, 후면 스퀴지 및 세제가 포함됩니다.

네오를 작동시켰을 때 소음 수준은 어느정도입니까?

작동 중 네오의 최대 환경 소음 수준은 72dBA입니다.

안전 기능

안전은 모든 자율 시스템에 있어서 매우 중요한 요소입니다. Avidbots AI 플랫폼을 장착한 네오는 뛰어난 장애물 회피 기능을 자랑합니다. Avidbots AI 플랫폼은 다양한 센서를 사용하여 수집되는 데이터를 일정하게 평가하여 네오가 누구도 또는 무엇이든 피할 수 있도록 하고 예상치 못한 장애물이 나타나더라도 즉시 멈출 수 있도록 합니다. 다수의 장애물을 감지하면 오류가 나거나 급정지하는 다른 자율주행 기계와 달리 Avidbots AI 플랫폼을 사용하는 네오는 실시간으로 변화하는 환경을 쉽게 탐색할 수 있습니다. 네오는 운영 환경을 안전하게 유지하는 최고의 제품입니다.

네오는 360° 스캔이 가능한 업계를 선도하는 센서 제품군을 갖추고 있습니다. 고급 장애물 회피 기능은 충돌을 방지하고 모션 중에 장애물이 발생하면 네오가 중지할 수 있도록 합니다.

네오는 3D 카메라와 라이다 센서와 함께 추가적인 하드웨어 안전 기능을 제공해서 로봇, 주변 사람, 환경을 보호합니다.

아래 자주 묻는 질문을 읽고 여러분의 시설에서 사람과 재산을 보호하는 안전 기능에 대해 확인하십시오. 자세한 내용 또는 네오 시연에 대해 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

네오의 안전 기능에는 무엇이 있습니까?

비상 정지 버튼, 범퍼, 비콘 및 내장된 시그널링 라이트, 블루 라이트 및 음성 사운드 시스템 등 다양한 첨단 기술이 네오에 내장되어 있고 네오를 위한 더욱 안전한 환경을 제공합니다.

▶ 비상 정지 버튼

로봇 후면에 위치한 버튼으로 현장 작업자가 신속하게 눌러 활성화시킬 수 있습니다. 비상 정지 버튼을 누르면 네오는 즉시 일시 중지합니다. 그런 다음 운영자는 청소를 계속하기 전에 문제를 조사하고 해결할 수 있습니다.

▶ 안전 범퍼

네오가 벽과 같은 고정 장애물 혹은 기타 사물에 닿았는지 감지하는 전면 및 측면 안전 범퍼 스위치. 이때 비상 정지가 발생하여 즉시 운전을 중지합니다.

▶ 전자 브레이크

네오 또는 기타 재산의 손상을 방지하기 위해 고정된 물체가 네오의 안전 범퍼를 누르고 안전 범퍼가 결합된 상태로 유지되면 운영자는 로봇을 움직이기 위해 브레이크 해제 스위치를 수동으로 활성화해야 합니다.

네오가 안전 위험을 감지하면 자동으로 정지합니까?

예. 네오의 첨단 안전 시스템은 특정 시나리오에서 자동으로 작동을 일시 중지하고 수동 조사 및 운영자의 재작동 허가를 기다립니다. 작동이 일시 중지되는 시나리오에는 다음이 포함됩니다.

▶ 전면 세이프티 범퍼 활성화.

▶ 네오의 안전지대에 위험할 정도로 가까이 장애물이 나타났습니다.

▶ 오른쪽 또는 왼쪽 안전 범퍼 활성화.

▶ 네오의 내부 안전 모니터 프로세스의 경고입니다.



애드온 장치

네오의 살균 애드온 장치를 사용하면 항상 일정하고 완전히 자율적이며 수치로 측정 가능한 살균 작업이 가능합니다. 따라서 직원은 더 중요한 비즈니스에 집중할 수 있습니다.

애드온 장치란 무엇입니까?

애드온 장치는 네오의 서비스를 더욱 확장하는 옵션 제품입니다. 애드온 장치를 활용하면 네오는 멀티 애플리케이션 로봇이 됩니다. 네오는 추가적인 요구 사항을 지원하고 고객을 위해 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

살균 애드온 장치의 장점은 무엇입니까?

Avidbots AI 플랫폼으로 구동되는 네오는 완전 자율주행 로봇입니다. 살균 애드온이 장착된 네오는 바닥을 청소 및 살균하고 자주 닿는 표면을 반복적으로 살균하는 멀티 애플리케이션 솔루션을 제공합니다. 자세한 보고서와 살균에 대한 자료는 Avidbots Command Center 에서 쉽게 확인하실 수 있습니다. 믿을 수 있는 서비스를 제공하는 네오로 사람의 안전과 건강을 보호하고 직원을 더욱 중요하고 비즈니스 가치가 있는 업무에 집중할 수 있도록 하는 동시에 고객의 신뢰도 쌓아 보시기 바랍니다. 네오의 살균 애드온 장치를 사용하면 항상 일정하고 완전히 자율적이며 수치로 측정 가능한 살균 작업이 가능합니다. 따라서 직원은 더 중요한 활동에 집중할 수 있습니다.

살균 애드온은 어떤 용도로 사용되며 일반적인 살균 대상은 무엇입니까?

네오의 살균 애드온 장치는 사람들의 손이 많이 닿는 표면을 살균하는 추가적인 기능을 제공합니다. 네오로 살균 가능한 일반적인 표면은 다음과 같습니다.

- ▶ 좌석(벤치, 의자)
- ▶ 쓰레기통
- ▶ 작업대(테이블, 책상)
- ▶ 체크인 키오스크
- ▶ 문(락커 포함)
- ▶ 분수



네오의 자율 살균 애드온 장치 솔루션의 장점은 무엇입니까?

네오의 살균 애드온 장치는 수동 스프레이에 비해 다음과 같은 다양한 장점을 제공합니다.

- ▶ 최신 정전기 스프레이 기술을 활용하여 숨겨진 표면과 간접적으로 스프레이된 표면을 포함하여 균일하게 스프레이가 뿌려질 수 있도록 해서 가장 완벽한 적용 범위를 보장합니다.
- ▶ 이 입증된 접근 방식은 기존 방식보다 살균 세제를 절약할 수 있습니다.
- ▶ 자동화된 스프레이로 고객, 직원 및 방문객의 건강과 안전을 보호합니다
- ▶ 자동화된 스프레이는 기존 로봇/투자를 다른 활동에 활용하고 직원이 수익 창출 활동에 집중할 수 있도록 합니다(더 빠른 투자 수익 제공).
- ▶ 자동화는 손으로 만지는 표면을 확실하게 살균하고 최고의 정확도를 보장합니다. 네오의 살균 애드온 장치는 실행 전에 최적화하기 위해 조정할 수 있습니다.
- ▶ 현재 다른 서비스에서는 제공하지 않는 세부 사항 및 정확성 수준으로 살균된 항목을 보여줍니다
- ▶ 살균 범위에 대한 분석 보고를 생성하는 기능은 시설 검사 및 청소 감사 프로세스에 매우 유용합니다.

정전기 스프레이 기술이란 무엇이며 어떻게 작동합니까?

정전기 스프레이 기술은 숨겨지거나 간접적으로 분무되는 표면을 포함하여 균일한 3D 적용 범위를 보장하는 가장 효율적인 방법입니다. 소독제 용액에 전하가 가해지면 서로 반발하는 이중 하전 입자를 생성하여 표면에 쉽게 도포됩니다. 입증된 방식으로 얇고 균일하게 스프레이가 도포되어 살균제가 원하는 곳에 도달하기 전에 공기 중에서 마르지 않도록 합니다. 그 결과 손이 많이 닿는 표면을 효과적으로 살균할 수 있습니다. 기존 방식과 비교하면 이 최첨단 기술 덕분에 소독제를 절약할 수 있습니다.

왜 Avidbots인가?

Avidbots 네오를 구매하는 것은 단순한 바닥 청소 도구를 구입하는 것과는 그 의미가 다릅니다. 세척 기능을 재정의하여 더 생산적이고 비용 효율적이며 더 쉽게 작동시킬 수 있는 미래 기술에 투자하고 있습니다. 더 중요한 것은 당사의 로봇 및 AI 기술이 여러분의 비즈니스를 더욱 성공적으로 만들 새로운 기회를 제공한다는 것입니다. 단순히 제품, 기술 혹은 비즈니스 계획만을 판매하는 것이 아니라 그 이상의 가치를 여러분께 전하고자 합니다. 최첨단 로봇 공학을 사용하여 자동화된 미래를 구축하기 위해 신뢰할 수 있는 파트너를 원하신다는 점을 알고 있습니다. Avidbots는 고객과 함께 협력하여 신뢰를 구축하고 미래 로봇 산업의 기대를 현실화합니다.



회사 소개

Avidbots는 로봇 솔루션을 일상 생활에 도입하여 조직 생산성을 높이고 전 세계 어느 회사보다 뛰어난 제품을 제공하겠다는 비전을 가진 로봇 회사입니다. Avidbots의 획기적인 제품인 네오 자율주행 청소 로봇은 전 세계에 배포되고 있으며 유명한 시설 및 건물 서비스 회사의 신뢰를 받고 있습니다. 캐나다 온타리오주 키치너에 본사를 두고 있는 Avidbots는 전 세계의 모든 고객에게 포괄적인 서비스와 지원을 제공하고 있습니다.

미팅을 원하신다면 지금 저희에게 문의해 주시기 바랍니다

✉ koreasales@avidbots.com

☎ +82 10 4106 5226

📄 www.avidbots.com/contact



Avidbots Corp
975 Bleams Road, #5
Kitchener, ON N2E 3Z5
Canada

Avidbots Korea
서울시 강남구 518 테헤란로
섬유센터 10층

Avidbots®

BR-NEOFAQ-KO-06242021

©2022 Avidbots Corp. All rights reserved. "Avidbots", "Neo", "Command Center" and their respective logos are trademarks of Avidbots Corp.

